



三级甲等综合医院

总第132期

萍醫通訊

PING YI TONG XUN

萍乡市人民医院主办 本期四版

投稿邮箱：PYTX99@126.COM 网址：<http://www.pxsrmyy.cn> （内部资料 免费交流）

三大对接

绘就「医、教、研」齐发展
美妙蓝图



南方医科大学附属萍乡医院签约仪式

2012年，又是“院校合作”战略群策群力的一大丰收年。4月25日，苏晓清院长率团访问了第二军医大学第一附属医院（上海长海医院）。希望能把上海的顶级专家请到萍乡，建立患者的绿色就诊通道。长海医院的领导被萍乡市人民医院的真诚所打动，决定在江西省内选择萍乡市人民医院作为第一家“合作医院”，建立了“结对扶持关系”，确定了稳定的人才培训和学科建设支撑基地。

“谁站在制高点，谁就能赢得学科发展的未来”。强调打造省級重点学科的重要性。我院肝胆外科、心血管内科、消化内科正是第一批省共建医学学科的有益尝试。同时我院也成为了全省同级医院中共建项目最多的医院。

科研对报

高瞻远瞩开拓全新思路

为了进一步加强与国内一流医学院校的联系，提升科研水平，7月6日，苏晓清院长和文剑副教授率队赶赴浙大就我院请求与浙医大开展科研帮扶活动进行了对接，并受到对方热烈欢迎。

浙大是国内著名大学，在全国大学综合排名中位列第三。浙大医学部以许正平、周天成、刘伟平等教授为首的研究团队，在国内享有盛誉并在国际上均有较大的影响力，均曾分别留学美国哈佛、日本东大等全球性知名医学院校，回国后依托生物医学平台、转基因平台、成像平台等致力于肿瘤、免疫学、药理学、疾病模型等方面的研究工作，在肿瘤、肾脏、骨质疏松症等疾病的诊治取得了重大突破。同时，团队在科研及论文层次方面均达到了国际顶尖水平，其中数名教授均为国家级自然科学基金的评审专家。



院长苏晓清、副院长文剑波参观考察附属医院座谈会上，苏晓请就科研工作对接帮扶形式与内翰副校长进行了请述，文剑波介绍了医院的基本情况及目前科研工作现状和需求，恳请与浙大医学院建立帮扶合作关系，并依托高校优秀团队的力量，在学科与科研方面进行帮扶。建

编者按：

我院在深化内部改革、强化医疗服务的同时，大力实施“科教兴院”战略，取得了丰硕成果。近两年承担1项国家科技支撑计划课题的子课题、省科技厅立项课题5项、省卫生厅立项课题1项、市科技局立项课题54项；20项科研成果通过了市级科研鉴定，其中10项达国内先进水平1项省卫生厅课题结题，1项科研成果获市科技进步三等奖、6项科研成果获得省科技进步奖；73项新技术项目通过市医学会验收，均填补本地区空白；已登记发表的学术论文353篇，名列全省同级医院之首。目前，医院已有19个市级重点学科，6个省市共建重点学科，14个卫生部住院医师规范化培训基地，成为全省同级医院中基地数最多的医院……“医、教、研”齐驱的业绩背后，究竟蕴藏着什么样的无形推手？本期，编者将通过彩练般的灿烂成就，找寻我院滴洒汗水的奋进足迹……

日制硕士研究生在市医院就读。开全省同级医院单先河；我院获14个卫生部住院医师规范化培训基地，其中全科医学专业为国家级全科医师培训基地，成为全省同级别医院中基地数最多的医院。现己招收第二批规范化培训住院医师。据悉，江西省共有4家三甲医院获得国家发改委全科医生临床培养基地项目资助，赣西地区仅我院一家。



全科医生临床培养基地项目建设规划图

国家拨款给我院的全科医生临床培养基地建设项目的专项资金1470万元现己到位。全科医生临床培养基地建设项自已开始建设。基地计划建设规模7000平方米。建成后每年可承担至少100人次的规范化培养和培训任务。今后



要闻回顾：

4月

■ 我院在全省临床技术比武中勇创佳绩，荣获12项单项赛中的项一等奖和项三等奖的优异成绩。同时，因各项医疗管理工作突出，成效明显，在全省医政工作会议上获点名表扬。

■ 崔伟副副市长到我院督导尿毒症免费救治工作。他希望医院把这个惠民重大疾病的治疗政策落到实处。



崔伟副市长详细了解患者诊治情况

■ 院领导一行到附属南院慰问拜访，双方就进一步开展临床本科教学工作达成了一致意向。

■ 苏晓清院长率队走访上海二军大长海医院。长海医院对此次高度重视，达成了多个合作意向。

5月

■ 我院感染管理工作规范，受到省卫生厅通报表扬。尤其是我院自行开发院感目标监测软件，对抗生素使用、医院感染控制措施落实等实行动态监管，起到有效预防作用。

■ 第一军医大学84届实习组学员回院探亲，医院的巨大变化让他们感叹不已。教授们还举行了专业学术讲座，并和医务人员举行现场交流，精彩的演讲赢得了阵阵掌声。

■ 我院举行“庆五一、迎五四、五一文艺比赛大会”，表彰了优秀护士、工友积极分子、优秀团员及团干。

■ 红建忠同志当选连乡市十大杰出青年。

■ 我院举行学术精英人才聘任仪式，聘任了12名首席专家、5名资深首席专家、42名学科带头人、1名资深专家、30名拔尖人才、55名学科骨干。

■ 我院获得2012省临床药师“金钥匙杯”案例讲演比赛“桂冠”。

■ 护士节前夕，副市长崔鹏到我院慰问白衣天使。



5月22日护士节前夕，副市长崔鹏到我院慰问护理工作者

■ 我院召开手足口防治工作动员部署会议，要求各部门团结协作、互相支持，共同完成防控目标和任务，保障人民群众的健康。

■ 三学科科接受第一批次省市共建项目验收。专家组肯定了我院肝胆外科、心血管内科、泌尿外科三个省市共建学科三年来在临床、科研等方面所取得的显著成绩，并宣布通过验收。

■ 我院成功举办国家级继续教育项目“基层医院消化内镜诊疗学习班”，300多位来自全国各地的学员参加了理论学习、病例讨论及操作实践等环节的学习。

■ 文剧院副院长“第十二届华东地区实验动物科学学术交流会”优秀论文奖。

6月

■ 队委与机关党支部组织青年志愿者到“寒寨博升希望小学”进行爱心图书捐赠活动。

■ 我院召开2012年医、技、药、护联席会，对加强科室间的沟通与协作，提高医院运行效率、更好的服务于患者具有重要的意义。



医、护、药、技联席会

■ 我院领导班子荣获全市“好班子”称号。

■ 党组织温暖慰问“西施之光”访问学者董利民。

■ 青二病区覃春主任完成的科研项目荣获2011年度江西省科学技术进步三等奖。

■ 我院单日门诊量达2213人次破纪录——门诊部协调有条不紊地应对。

■ 我院组织专家到东源敬老院义诊，受到了当地群众热烈欢迎。

“网络医院”使偏远地区看病不再难



图为连乡市人民医院网络直连会诊协作平台视频会诊现场

走很远的路，花大量的时间、金钱，才能住进好医院，看上好医生，因地理位置偏远，医疗条件欠发达而凸显的“看病难”，在萍乡地区正在被日益普及的“网络医院”打破困境。

先遣诊疗技术覆盖萍乡全境

萍乡地处赣西地区，有3县2区及经济开发区，有些偏远地区医疗技术条件落后，导致农村患者面临着看病、看医生的期盼。在该院门口看好病成了很多患者共同的期盼。

利用快捷的网络平台技术，为患者完成病理分析、病历诊断，以确定治疗方案的远程会诊，一经兴起即在萍乡格外受青睐。

2010年，作为萍乡地区惟一的二级甲等综合医院，萍乡市人民医院以技术为纽带，牵头组建了覆盖全市县、乡一级的网络医院。萍乡市人民医院成为了我市内开设此平台的首家医院。

屏幕上清晰地显示出躺在病床上的患者，身在异地的专家如同身临其境般与患者进行交流。该中心副主任介绍说道：在医院41个专科都参加会诊，100多位副高以上专家教授每年参与会诊，并且利用PACS系统（放射影像归档与管理系统），患者的影像资料实现了网上同步传输。

萍乡市人民医院院长苏晓清介绍说，三级医院会诊平台的建立，意味着萍乡地区无论在多么边远的地区，只要在这个网络就医范围内，各各县、区、乡镇的群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

谢蔚副校长在连乡考察工作时指出，远程诊疗的全面覆盖让先进诊疗技术延伸到了萍乡全境，给偏远群众带来了实实在在的利益和实惠，有效缓解了群众对优质医疗服务需求的矛盾。

享受高质量医疗服务不再是梦想

记者近日在东阳中心卫生院看到，一名75岁患者，气急伴有剧烈咳嗽入院，因有高血压史，加上高龄，治疗难度大，在乡卫生院治疗未见明显好转。萍乡市人民医院的位副主任医师以上级别专家在远程的视频画面里展开扩大会诊。考虑到中型中央型肺肿瘤，及冠心病并心房纤颤，建议收住心外科进一步诊治。专家们共同制订出最佳治疗方案。

屏幕上清晰地显示出躺在病床上的患者，身在异地的专家如同身临其境般与患者进行交流。该中心副主任介绍说道：在医院41个专科都参加会诊，100多位副高以上专家教授每年参与会诊，并且利用PACS系统（放射影像归档与管理系统），患者的影像资料实现了网上同步传输。

目前，在萍乡市人民医院牵头组建的

“网络医院”中，各县、乡、村级网络医院共7家，自主研发网络视频会诊系统，及时为基层医院疑难重症患者进行会诊。对各乡镇医院的急、危、重患者，可以通过绿色通道直接送到连乡市人民医院。待病情稳定后返回当地同时也减轻了患者的经济负担。

今年5月，萍乡市人民医院在实现地区的远程诊疗的基础上，与第二军医大学第一附属医院（上海长海医院）建立了网络会诊平台对接，萍乡地区的患者在家中就能享受到国家级医疗服务将不再是梦想。

建造老百姓身边的健康安全岛

在萍乡市人民医院门诊会诊中心，记者看到，借助医院信息化建设的成果，萍乡及周边地区的患者不出远门，也能享受满意的医疗服务。通过远程会诊，使80%以上的患者留在了乡镇卫生院治疗，在一定程度上缓解了看病难。

网络医院会诊大大提高了会诊质量和会诊效率。患者不出乡村，就能享受到市一级医院的服务。经办快捷，同时，互动式远程教育通过点对点的导师制培训，培养了基层的医护人员，提高了服务水平。通过“变输血为造血”，实现了“种豆得瓜”，建造了一个老百姓身边的健康安全岛。

（文/叶卉 范晓晶发表于5月23日《江西日报》）

（文/叶卉 范晓晶发表于5月23日《江西日报》）

门诊疑难病会诊显成效

“感谢医院教授们，为我们治愈困扰很久的病，是医院的专业给了我们全新的希望……”近日，在萍乡市人民医院门诊会诊室内外，前来复诊的79岁患者李大爷紧紧握住医生的手，满含感激之情。

原来，在2011年10月的一天，家住萍乡安源区的李大爷一家来到门诊。这位步履蹒跚、眼神中流露出焦急和无助的老人一进大厅就引起了门诊导医的注意。上前询问后得知，患者从一次感冒受凉引起出现嗜睡、乏力、发热等症状，之后双眼视力下降，脚底下出现红、肿、热症状，并且不能正常行走。李大爷辗转求医延误找不到病因。

门诊导医第一时间引导他咨询专家门诊。经过询问病史，查看各种检查资料，因患者病情涉及多个科室，征得患者同意后，门诊会诊平台工作人员申请立即启动

门诊会诊服务预案。为患者组织院内多学科会诊。10分钟不到，就请到了神经内科、呼吸内科、肿瘤科、风湿免疫科、骨科、血液内科、神外科、消化内科专家。“你有什么特别的饮食爱好？”“有过什么外伤史？”“家庭中有人患过什么病吗？”“生活习惯、家族病史、地域环境等，都是专家诊疗的线索。”

通过对患者进行一系列仔细检查之后，医生们传阅、端详着病理报告，并不时讨论。经过一个半小时的讨论，最终确定患者为复发性无力肌炎合并重症，并多次行肾活检，由血液内科接诊该患者入院治疗，并向患者及家属交代了病情和治疗方案。因为有便捷的疑难病会诊绿色通道，李大爷很快被收入病房得到良好的救治。在10天之后患者病情得到完全控制。怀着一颗感激的心，才出现了本文开头激动

人心一幕。

长期以来，患者的病情相对较复杂或涉及到多专科时，需先在各个科室就诊才能解决问题。有时甚至令“疑窦重重”的患者“寻医无门”。肩负着老百姓的重托和信赖，萍乡市人民医院沉下心思办法，倾心解决这一难题。为了更好的为患者服务，该院从2011年5月开始设立门诊会诊平台，推出了门诊疑难病会诊服务举措，41个专科、100多位副高以上专家教授常年参与会诊，这也是在“三好一满意”活动中采取的一项重要举措。

萍乡市人民医院秉承“源于患者需求，终予患者满意”的服务理念，打破单一的就诊模式，能等全院的优质医疗资源，为数百万疑难重症患者解决了实际困难，深受广大患者好评。（文/叶卉发表于6月27日《江西日报》）

我院开设所有科室全面预约
患者就诊更加便捷

今年是全市卫生系统深入开展“三好一满意”活动成果出来、见成效的关键一年。记者从市人民医院获悉，该院积极组织预约诊疗工作，通过优化服务流程，创新服务模式，提高服务水平，为切实解决人民群众就医的问题做出了积极努力。

“四位一体”预约方式多样

为使市民就医更加便捷，自去年元月起，市医院在前实行预约诊疗服务，切实减少患者就诊的时间，提高诊疗的品质。

“医院正处快速发展趋势，日均门诊量最高可达2000人次，就诊患者多集中在上午9:30至中午12:00，造成患者等候时间长，挂不上号的现象时有发生，给患者们的诊疗带来极大不便。”据相关负责人介绍，从根本上解决这个问题，市医院在实现真正意义上的“无节假日门诊”的同时还，全院全面开展了预约诊疗服务。

为方便患者，市医院采取多种预约挂号方式，从现场预约到电话预约，从初诊预约到网上预约，实现了现场、电话、手机、网络“四位一体”的预约医疗服务。

患者可按照自己的实际情况选取适合自己的预约模式。不仅如此，大部分大夫深解患者需求。

据了解，自去年元月推出多种预约平台服务之后，市医院的预约诊疗人数以平均27%的增长率，5月份攀升到18331人次，并大大缓解了广大患者的一时之快。

开通网上预约看病更方便

作为萍乡市唯一的三级甲等综合性医院，医院门诊分布范围广，专科诊疗特色显著，能为患者预约成功。市医院工作人员特别建议广大市民通过网络预约：“大家

可以登录萍乡市人民医院网站www.pxmyy.cn，从预约挂号窗口进入，患者即可通过网络平台直接了解专科特色及专家信息、门诊时间，然后进行预约。

24小时之内负责预约的医务人员将与您联系，根据患者提供的病情安排大夫具体的就诊时间，真正实现“鼠标一点，轻松预约”。

此外，患者还可通过6881750预约电

话服务及13320099777预约短信服务，实现随时随地预约诊疗的同时，还可以通过这两条热线了解各专科的特色及专家信息。

据悉，市医院在双休日和节假日已经全方位开放了所有专科门诊、检查、化验、手术、住院等服务，并逐步延长节假日门诊时间。医护人员提醒患者就诊时尽可能避开高峰时段，可选择在早晨9点前或下午2:30以后，这个时候患者相对较少，可以减少等候的时间。

（文/叶卉 发表于6月26日《萍乡日报》）



提供优质的服务举措，全力促进诊疗秩序，方便患者就医。（徐春华摄影）

【学科之窗】

打造温馨港湾——内分泌内科学科建设纪实



市医院院长、内分泌代谢首席专家苏晓清

萍乡市人民医院有一则这样的医疗新闻令全国各医界争相报道——“心脏跳50分钟的重症患者抢救成功！是有糖尿病酮症酸中毒、高血糖症、心律失常等多种疾病的年轻重症患者刘某，心脏停搏达50分钟。经过萍乡市人民医院的全力抢救，心脏复苏，并逐渐恢复自主功能，创造了我们重症抢救史上的一个奇迹。”

当时，市医院多个科室医疗技术骨干参与了抢救，其中负责抢救的内分泌内科是我市成立最早、规模最大、技术力量最强的内分泌专科，为我市首批医学重点学科。可以说，正是因为该院内分泌科优秀的人才、超群的技术成为了刘某“回生”的必然条件。

近年来，市医院内分泌内科专注于朝造一优质化的医疗队伍，提高医疗技术水平，成立糖尿病、骨质疏松防治俱乐部，为患者打造了一个温馨港湾。

一支优秀的人才队伍

市医院内分泌科成立于1988年，现已发展成为人才结构合理，设施设备精良，医水平稳领先的医生、集医疗、教学、科研

全面发展的临床综合专科。该科于2006年被评为萍乡市医学重点学科，2009年被评选为江西省医学重点学科（省市级共建学科）。

内分泌内科拥有一支在全市排名第一的治疗队伍，现有主任医师2名，副主任医师2名，硕士研究生3名。该科以市人民医院院长、主任医师、教授、首席专家、江西省医学会理事会会长、萍乡市内分泌学会主任委员苏晓清为带头人。他在内分泌科领域深有造诣，领衔基因工程、干细胞移植等治疗糖尿病的研究研究。

内分泌科医生均为主治医师以上职称，他们分别擅长糖尿病及其并发症、甲状腺疾病、垂体及丘脑、脊上膜等内分泌疾病的诊治，并有各自造诣颇深的专长。内分泌内科能开展几乎全部三级甲等医院技术项目，并能够开展部分省内及国内先进水平的医疗卫生技术。经过多年的开展，已形成了具有一定特色的治疗方法。在学术方面，近五年来，该科获江西省科技进步二等奖1项、萍乡市科技进步一等奖2项、二等奖4项；现有4项科研课题已立项，并已获得阶段性进展；有4项市级新技术通过验收；在核心期刊上发表论文30篇。

内分泌科还拥有的是一支医生平均年龄在30岁左右的年轻队伍，该科先后获得了“萍乡市青年文明号”、“萍乡市巾帼文明岗”、“巾帼建功岗”等荣誉，该科主任张

雅薇荣膺“萍乡市岗位标兵”、谢秀丽荣膺“全市青年岗位能手”。

超群的临床诊疗特色

市医院内分泌科是一个在诊疗糖尿病、骨质疏松症等方面具有充分临床经验特色的专科。

为了给患者提供更优质更先进的诊疗技术，内分泌内科还在打造一支强大医教研队伍的基础上，先后引进了胰岛素泵、多巴酚丁胺、白金血糖仪、空气波压力治疗仪、糖尿病足病诊断箱、震动感觉阈值检测仪、双能X线骨密度仪等先进诊疗设备。其中，在省内同级医院率先引进的双能X线骨密度仪，开展骨质疏松症的防治，明显提高了本地区骨病的诊疗水平。

该科在全国同级医院中率先开展和笔无针注射胰岛素及胰岛素泵，并用于糖尿病重度及2型糖尿病的强化治疗，可使糖尿病患者的胰岛功能得到很大的改善。该科在国内率先成功开展“自体骨髓干细胞移植治疗糖尿病下肢血管病变”。周围神经病变及糖尿病足部创面治疗是该科的又一技术，属国内高新技术，省内领先水平。

该科在省内率先引进空气波压力治疗仪，为糖尿病周围神经病患者提供了简单易行、经济实惠、行之有效的治疗途径；糖尿病足部血管周围神经病变的诊疗及糖尿病足部及其他部位化脓性感染的换药，达到了省内先进水平。目前已在门诊中应用，局部采用消肿油换药，明显提高了糖尿病足病的治愈率。

人性化的就医活动交流

于2011年11月份在市医院内分泌科住院的陈女士，她于年前无明显诱因出现腰椎骨折后一直有腰背疼痛及双下肢疼痛，严重影响不能站立。经内分泌科检查后发现患者有严重的骨质疏松症。内分泌科医生对她的进行了个性化治疗。在经过约20天的住院治

疗后，陈女士精神、睡眠都有明显好转，腰背痛及双下肢疼痛明显改善，且能借助自己力量站立起来，并生活自理后成功出院，目前情况仍然稳定。出院后，她加入了内分泌内科组织成立的萍乡市骨质疏松防治俱乐部，随时关注病情，与医生和病友交流康复心得。

萍乡市骨质疏松防治俱乐部是市医院内分泌科内部于去年9月成立的，由于成立时间不久，许多患者对此不够重视。内分泌科便开始“走出去”宣传骨质疏松症的危害和防治知识等，目前已经先后在站前社区、安源区老年大学等地成功开展活动，引起了广大骨质疏松症发人群的关注和重视。

为了提高诊疗水平，内分泌科还专门请全国骨质疏松学术委员会专家到萍乡讲课；为推动学术发展，该院正在紧密锣鼓的筹备萍乡市骨质疏松学术委员会。

较骨质疏松防治俱乐部成立更早的是萍乡市糖尿病防治俱乐部，并建立了糖尿病防治网，提供了网络交流平台。该俱乐部已经多次开展户外活动，医生通过与患者交流、健康宣教等方式推广糖尿病防治方式，该科每年至少开展4次活动，动员集中讲课，有兴趣，便参加，唤醒人们对糖尿病的重视及并发症危害，帮助患者较好的患者介绍经验，同时，还会对参加活动的病人进行活动前后测量体温，使病人充分意识到在活动后直立腰痛将明显下降这一重要内容，增强糖尿病患者对健康的自信和意志。内分泌科糖尿病专科设有专科门诊，在营养科专门配备了4名营养师，为糖尿病患者提供优质的营养指导。

市医院内分泌科逐渐成为了糖尿病病人和骨质疏松症患者的温馨港湾，在该科医护人员精心的呵护下，患者重拾了战胜疾病的信心，他们用真诚的爱心和超群的医技为病人营造了一个温馨的港湾，帮助病人渡过每一个难关！（文/叶萍发表于7月12日《萍乡日报》）

【技术攻坚】

心胸外科成功开展全市首例心脏不停跳冠脉搭桥手术

今年以来，心胸外科成功开展多例心脏手术。近日，该科再次以高起点、高水平的姿态成功开展全市首例“心脏不停跳冠脉搭桥术”。专家们用卓越的医疗技术完美演绎了一曲“心脏之舞”，为患者搭建了“生命之桥”。该手术的完成表明我院心胸外科疾病诊疗水平取得巨大进步，为萍乡地区的心脏病患者带来了健康福音。

据了解，心脏冠脉搭桥术广泛适用于各类冠状动脉疾患，它是利用病人自身的血管做成“桥”，连接主动脉和堵塞血流的远端，使心脏重新恢复正常的一神术。日前，冠脉搭桥主要分为体外循环搭桥（停跳搭桥）和非体外

循环搭桥（不停跳搭桥）两种。前者已广泛应用于临床近20年，是通过体外循环代替心脏和肺部功能，使心脏停止跳动后进行搭桥手术；而后者是近年来随着外科技术、麻醉技术和设备的进步，新兴起的一种搭桥技术，即通过使用组织固定器，在跳动的心脏上进行冠脉搭桥术。与传统的停跳搭桥手术相比，不停跳搭桥手术对人体的优越性明显：它能有效降低中风和堵塞的几率，减少肾功能衰竭，减少出血和低灌注、缩短手术时间及住院时间，加快术后恢复、降低医疗费用。

（文/叶萍 发表于6月19日《萍乡日报》）

泌尿外科自主完成首例隐匿性嗜铬细胞瘤手术

43岁的王女士怎么也没有想到，体检发现“右侧肾上腺包块”的元凶竟然是个隐蔽的细胞瘤。今年4月，我院成功自主实施首例隐匿性嗜铬细胞瘤手术。

43岁的王女士近期进行年度常规体检，发现右侧肾上腺包块，在市内某家医院住院治疗并做了常规肾上腺切除术。为进一步确诊肿瘤，王女士住进人民医院。住院当天，患者尿蛋白显著增高。泌尿外科主任周国波主任医师凭借多年丰富临床经验，考虑为隐匿性嗜铬细胞瘤。

据周国波主任介绍，嗜铬细胞瘤是能自主分泌儿茶酚胺，包括肾上腺素、去甲肾上腺素以及乙酰胆碱的肿瘤，临诊上引起持续性高血压、高血糖、心率失常及代谢异常，当受到刺激时被释放到血液中，严重危及患者生命，因此必须尽快通过手术将肿瘤切除。但此类手术及麻醉风险极大，术

中患者血压易呈竖弓式变化，随时有可能出现高血压危象、低血压性休克、肺水肿、充血性心力衰竭及脑血管意外，死亡率较高。为减少风险，术前，周国波医师与麻醉科精心准备，对患者进行了血管扩容，并为患者制定了适合的手术方案。术中，患者血压升至280/130mmHg，切开肿瘤后血压又急速降至90/50mmHg，经紧急处理，血压恢复正常。术后，患者生命体征平稳，无头晕症状发生，没有发生任何并发症，手术非常成功。

嗜铬细胞瘤手术不仅要求手术医师有精湛的手术技能，还需要有麻醉师精确的麻醉管理，根据病情变化的评估及决策能力。市医院独立成功完成萍乡首例首例隐匿性嗜铬细胞瘤手术，标志着该院泌尿外科手术水平和手术水平又上了一个新台阶。（文/雷伟景 发表于5月22日《萍乡日报》）

【科研资讯】

帕金森病的脑深部电刺激治疗

文/神经内科 熊建忠

深部脑刺激（DeepBrainStimulation, DBS）的临床应用已有近30年的历史，最先以治疗顽固性癫痫为主。60年代法国Benabid医师在作丘脑切断术前用高频刺激（100~180Hz）来测定手术毁损范围时，发现高频刺激可使震颤有效，对其它症状无效。最近研究提示DBS患者有自底丘脑核（Subthalamic nucleus, STN）至苍白球（Globus pallidus, GP）间的纤维兴奋过强的现象，因此为高频刺激STN或GP的DBS将对PD治疗有效。目前，电刺激基本可代替经典的射频毁损性手术。

【护理园地】

第一批赴台湾学习护理人员召开经验交流会

7月5日下午，第一批赴台湾学习人员（护理组）经验交流会在北二楼院会议室召开。12名第一批赴台湾学习的护理人员分别从自身的体会进行了交流发言。交流会由书记李建华主持，护理部相关人员、护士代表等参加了交流会。

交流会上，12位护理人员分别从台湾的医疗卫生体制、医疗环境、设计理念等不同角度进行汇报，并结合我科护理工作的现状进行比较与反思，提出自身的想法与建议。他们的交流

发言，激情洋溢，内容丰富，有很强的启发性和辐射性，为提升我院护理工作质量，进一步促进“优质护理服务工程”的开展，具有很高的借鉴意义。

【编者按】 医患关系是当今社会关注的焦点之一。在今年召开的中央“两会”上，温家宝总理在2012年政府工作报告中明确指出“完善医疗纠纷调处机制，改善医患关系”。卫生部部长陈竺也承诺使医患关系在“十二五”时期根本好转。本期，编者邀请到医院苏晓清院长谈如何构建和谐的医患关系。苏院长希望医务工作者将爱心与人文关怀融入日常工作中，而患者则同样需要充分理解并信任医生，只有医患双方相互理解与信任，医患关系才能真正迎来春天。

在构建和谐医患关系的过程中，影响医患关系的各种因素虽然很难靠个人的力量去改变，体制机制、政策法规的问题需要政府和社会共同努力，但是作为院方，我们不能等待。暖化医患关系，要求每一位医务人员从“我”做起，从一点一滴做起。

◆ 医疗纠纷大多数是交流不畅造成的误解

如何在日常平凡的医疗活动中始终保有体现爱

心的职业精神是真正值得医务人员反思的。目前医疗的常态往往是，在门诊，病人焦急等待时间长而只有几分钟与医生面对而询问。过度挂号过重，医生负荷过重，造成医生倦怠是客观原因。虽然极少有态度恶劣的医生，但态度上的冷漠、生硬和严重缺乏交锋却十分常见。对这种情况，医生往往认为自己在治疗上做了最佳选择，技术上做了最好的发挥，就尽职了，就可以不在乎自己的态度。另一种情况，如果有必要治疗躯体疾病，只是维持，也没必要解释，更不在乎处理心理上的问题。我们必须清楚的认识，病人是有情感的人，当他将生命交给医生时，医生的一句解释，一句鼓励，甚至一个笑脸对病人是多么重要。医生的冷漠在不出差错、没有误解、病人得到有效治疗时，也许不会产生问题，一旦出现差错或疗效不佳时，尽管可能是不可避免的并发症，也会产生纠纷。患者到医院来看病，至少是信任医生，希望医生为他解除痛苦。患者的到来，就是对学生的一种认可，关键看医务人员有没有真心、爱心和包容心。然而，医疗纠纷大多数是交流不畅造成的误解。而纠纷最容易发生在那些不屑交流、不善交流的医务人员身上，发生在那些在抱怨中的医务人员身上。发生在那些在抱怨中的医务人员身上。有些医生说由于太忙，没有那么多时间跟病人说话，而且“没空理病人”。因

此，我认为在医方，影响医患关系的主要因素根本不是所谓的“道德沦丧”，而是医务工作者的人文精神有待加强。

真正成为医生的战友，而非敌人时，医患关系才有可能真正得到缓和。

◆ 相对于医学的局限性，爱是无界的

医术是救世济人最直接最有效的手段，选择成为一名医务人员的通常是最抱有一种专属于白衣天使的使命感、崇高感。作为一名医务人员，我们必须牢记，给病人提供人文关怀也是医疗的一部分，爱心是化解人与人矛盾的有效因素，也是医患和谐的基础。

对医生来讲，一个病人的生命，不过是其所救治的无数生命之一，但对病人来说，却是全部。因此，一个尊患者尊重生命的医生，应当要有一种设身处地的心境。每个人都曾经或将会成为病人，在一个人生病的时候，往往是他最脆弱、最敏感的时候，不免会有种眷恋和担心。在这种情况下，医生的态度就会对病人产生巨大的影响。许多医生往往注意不到，看病时态度和蔼可亲，病人就会从心里觉得感激，如果不被尊重，病人的归属感就会在心里酝酿很久。所以，医生关爱病人，不但能挽救病人的生命，也许还能挽救病人的信心。做医生就要学会倾听聆听，只有在病人的痛苦中聆听他的痛苦，在病人的生命中照见自己的生命，才能懂得如何珍惜和尊重每一个生命。

美国著名的医学家Dr.Trudean有过一句名言：“有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰。”这句话一方面揭示的是医学的局限性，这种局限虽然有了很大改善，但在“治愈”上并无根本的改变。另一方面则代表的是千百年来医学的本质：爱是在医学中的重要位置。关爱是人性美的表现，医生在病痛之时，尤其需要被关爱。科学技术再发达，这种需要也不会被改变。我想，这才是医生职业精神的真谛。

最后，面对医患关系紧张的现实，最值得我们反思的是医院管理。在现行体制下，在体制完善的过渡阶段，医院管理的难度虽然很大，但改善管理的空间却很大。我们始终应坚定不移地保证医疗安全与质量，用更专业化的方式，以病人为中心，千方百计地改善病人就医环境，减少看病难度和成本，积极配合政府，通过实践探讨改革的出路，推动改革的进程。为此，我们需要努力，尽管任重道远。

暖化医患关系 关爱是基石 沟通是桥梁

——医院院长苏晓清

◆ 医学知识的缺失，往往造成患者期望值过高

无知则不达。由于患者对医学知识的缺失，往往造成了患者对疾病的防治效果期望值过高。例如认为到了医院就可以解决所有疾苦和痛苦；认为金钱可以“买命”；认为花了钱没达到效果就是事故，就否认医生所有的努力，等等。我们要清醒地认识到，科学技术不可能解决健康的全部问题，尽管目前医学有了较大的发展与进步，但仍有许多未知的、不可及的地方。虽然我们不能期望病人理解医生。但目前社会上各种医闹行为，却确实地伤害了医生的自尊心，打击了医生的职业荣誉感，挫伤了医生的工作积极性。透过现象看本质，这些表面现象背后的伤害是医生、实际上是自损了病人的利益。医生受教育的艰辛过程、医疗工作的负荷、风险和责任、以及医生尊重的程度都直接影响医务人员的感受，而这些很少被社会及患者了解和理解。这就是为什么在西方社会还会有一个“患者学”。做一个聪明的患者是人们应该尝试努力的。正因为如此，作为医务人员，在治疗患者身体疾患的同时，应努力在各种场合以各种方式致力于医学常识的宣讲，只有提高广大市民对疾病的认识及如何预防疾病，在与疾病作斗争的过程中，让患

◆ 沟通：用积极的心态感染患者

沟通在医患关系中具有不可替代的重要性：沟通能够充分地传达信息，“医师职业宣言”里就有患者自主的原则，如果不把信息充分地展示，病人就更没有办法做选择。沟通也是互相理解和支持的过程，诚意的告知、解释、提醒和安慰会让病人感到温暖。沟通还有学习提高的作用，沟通的过程也是对医生的教育过程，因为病人也是我们学习的对象。作为一名医生要有高尚的道德、精湛的医术和艺术性的服务。这里所谓的艺术性的服务并不是指开刀或开药的艺术，而是沟通的艺术。此外，医生的解释是对病人最有效的科普知识宣传，也是让病人理解医学、理解医生、理解医疗工作的最佳途径。

作为一家三级甲等综合性公立医院，至善恒博，服务社会，健康大众，一直是我们追求的目标。一直以来，我们在构建医患信任方面做了很多的探索，我认为最现实、最有效的做法，就是通过“语言”的力量，加强与病人及家属交流，给予病人更多的关注并取得病人的充分理解与信任，让患者感到医院正在为1%治疗希望的病人做100%的努力。要用自己积极的心态感染患者，以利于诊疗，最终使双方达成互相信任。

仁爱之心 仁医之术

文/ICU 李莉华

仁爱之心 仁医之术

前些日子，我们医院ICU收治了一例电击伤合并溺水病人。患者由120送过来的，当时心跳骤停了四分钟，经过内外心脏按压恢复了心跳，但神志还是昏迷状，进ICU的复苏后期治疗尤为重要。气管插管，呼吸机，除颤，用心电监护，护理，紧急的抢救，严密的监护和系统的治疗后，患者由最初的昏迷，徘徊躁动，最终转清醒了。这个50多岁却略显苍老的患者，是他们的主心骨，靠在乡下用锄头挖维生计，可不幸漏电击倒了自己。患者在我们ICU平穩度过这危急时刻，在清醒48小时后病情稳定的情况下家属要求自行出院，医护人员对患者做了一系列的嘱托之后，患者和他们来自乡村的家属，带着满含感恩的微笑出院回家了。

大家都看了《心术》，尽管里面的剧情或多或少有些编造，台词也有些夸张。很多人都认为

把医护人员给美化了。可我们的医护人员，确实是付出了很多时间和心血，承担起了为人类健康和医疗服务的使命。特别是一个急诊ICU的医生，在危重症疾病面前，细致、冷静、专业，托起社会赋予我们救死扶伤的重任，挽救着一个个濒临死亡和痛苦的生命，这的确是神圣的职业！

我们可以不需要掌声和鲜花，更可以摒弃电视剧里美化的台词，因为职责，因为仁爱，医护人员付出的，是真正为患者着想，为患者治疗，为患者服务的决心！而在我们医护人员身边发生着的每一件和生命与健康息息相关的事故，每一次抢救，每一个治疗，每一项护理，这才是最真实上演的剧情。何谓仁爱？要也好，贬也好，只看我们自己知道，无论于心，才能淡然处之。才能不计名利，默默的奉献自己的年华和青春，学识和才情，仁心和仁术！

生命之歌 ——致全院护士

文/秦翠翠

(2012.5.12护士节源于新安源)

推开这扇门 一声声的问候
推开这生命诞生之门 纷飞美妙的音符
是你 传递着生命的弦乐
在刀光血影之中 一次性的护理
托举着柔条的新生命 就是天使之翼的煽动
来到这缤纷的世界 驱赶走身之病魔
设有低贱 而你是健康缔造者
设有傲慢 而你是生命守护神
纯净得像春天清粼粼的水
纯净得像秋天盈盈的天
你迎来了生命中的第一声哭喊
你破晓着生命中的第一个清晨
推开这扇门 推开这生命守护之门
推开这生命守护之门 是你
是你 紧紧抓住弱弱的脉搏
是你 时时盯住微微的呼吸
是你 轻轻踏步
是你 天使的笑靥
是你 何时也驱赶不走幽灵的闪现
是你 敬重生命
是你 给予尊严

