



三级甲等综合医院
晋爱泽人萍聚精进

萍医通言

PING YITONG XUN

萍乡市人民医院主办 准印证号：赣内医字第J044号 本版四期 投稿邮箱：PYTX99@126.COM 网址：http://www.pxsrmmy.cn/

市人民医院三期建设工程系列报道之“人才篇”

人才乃立院之本 潜心待蓄势待发



时至年末，萍乡市人民医院的领导者们愈加忙碌起来。他们带队奔赴全国各大知名高校，对接知名医学院校、对接名牌名科，不遗余力引进优秀人才，全力搭建重大技术平台，为保障萍乡老百姓健康水平增添福音，为医院打造一流技术团队和即将交付使用的三期工程储备人才力量。

“人才，是医院可持续发展的根本动力。没有优秀的人才，漂亮的大楼只是徒有其表，先进的设备更是一种摆设。”市医院院长苏晓清一语道破，在“人才兴院”的发展战略指引下，近十余年来，市医院注重创新实践，从全国数十所著名高等医学院校招聘高学历人才500多名。目前，在刚刚结束的全省临床技能大赛中，该院获得医师组总分第一的成绩，正是人才建设成果的又一佐证。

每年医院根据《领导干部联系人才制度》的要求，吸纳各方人才意见和建议。在今年8月，党委书记王东领带领党委成员为即将新建院区，提升医疗质量和优化服务，征求到各方面意见和建议35项，解决及答复人才工作和生活实际困难19件。医院尊重知识、尊重人才氛围浓厚，爱才、惜才、重才意识强烈，“萍医人”心更亲近，情更提升。

引才有道 医学高地展抱负
“人才”始终是医院作为市医院立院、兴院的主意识观。“要用制度规范人才工作，保障人才权益，为人才营造宽松的‘环境’。”这是医院上下形成的共识。

“医院的环境很‘温暖’，只要是人才，给你机会，给你岗位，做得好也给你地位。”在市医院通过“双选”进入医院并通过努力逐步走上中层领导岗位的有好多位。他们大多不是萍乡乡，五湖四海的人才让医院形成了一个多元化的群体，筑起“高素质”人才小高地。医院重视科研，在工作上能放手，肯投入，给他们创造了非常好的工作和生活环境。我们园的就是这个环境。”正是因为这个温暖的环境，王桂良博士和清华内科学科院引进出国自然科学基金项目，实现了我省四级医院独立承担国家级课题的突破。

为了吸引不同类型的人才，市医院在引进方法上可谓不拘一格。借鉴医学、信息管理学科带头人方萍至今仍记得2002年，医院领导班子那一

封百辞恳切、真情流露的邀请信，最终使她选择了市医院。而医院也以温暖的胸怀拥抱着这位赤子——出台“柔性引才机制”，留下了这位高科技人才。这位高级工程师的到来对医院信息管理系统开发、建设、完善和局域网建设给予了大力的技术支持，为医院节约了上千万元的信息开发成本。

现今，该院共引进博士8人、硕士168人；现有高级职称人才21人，其中主任医师47人；拥有享受国务院特殊津贴专家2人、省政府特殊津贴专家3人、市政府特殊津贴专家2人、省医学科学带头人培养对象3人、入选“新世纪百千万人才工程”第二层次3人、第三层次20人；培养了省先进工作者、医院首位硕士研究生导师文剑波教授，在他的指导下2名在市医院攻读的南方医科大学硕士研究生顺利毕业；培养了全省地市级大学一级学科的唯一一位副主任委员——眼科首席专家何建中教授，省医学会各专业委员会常委和委员数，名列江西省区医院第一；造就了2名市突出贡献人才，4名市级优秀人才。

而医院获得的回报是：14个省级重点和重点实验室，19个市级重点学科，其中5个省市共建先进学科，5个省市共建重点学科，4个省级临床重点专科建设项目，省级重点和重点实验室学科列入全省四级医院之前。

用才有力 广开慧眼搭平台
市人民医院三期工程，堪称目前全市最大的民生工程。建成交付使用后，将成为我市打造智慧城市的有力载体。

人才，是智慧城市发展壮大的细胞。如何在竞争先兆不在、知识日新月异的今天，发掘人才资源，注入发展动力，市医院的做法直接而有效——

制定“资深专家评审和返聘、返聘制”，打破了近退休年龄界限，留住了一批在萍乡乃至全省有影响力的专家。现今医院拥有30位资深专家、德艺双馨的老一辈专家分布在各个学科以经验带人才，努力发挥“传帮带”作用；出台“学术型青年人才评选办法”，在各学科领域逐步形成金字塔型人才梯队，让中青年专家潜心钻研，认真钻研，以学术促成长，多技术加持补齐了科研建设史上的空白；建立青年人奖励制度，用于优秀青年人开展科研、学习培训以及特困困难补助，充分调动了优秀青年人的工作积极性。为了不让人才资源变成“沉睡的资产”，医院在院党委决策的情况下，毅然推出大手笔：每年投入不少于总收入1%的费用，用于医学科研项目研究；建设了全省首个由医院独立拥有的动物实验室，提升医院医体科研项目；落实并逐步提高“招聘引才”人才待遇，发放相应的生活补贴；每两年召开一次科研工作会议，

对科研获奖者给予重奖，对发表在正式专业期刊论文给予相应奖励，形成了良好的科研氛围，为人才成长搭建好平台。

每一分钱都用在刀刃上，丰富多样的组合式培养体系，正发挥出愈来愈大的效力。每年医院都会派出10至15名医务人员到台湾知名医院进行跟班学习，并分批选派优秀人才赴德国、加拿大、日本研修。期间，该院还积极邀请美国、英国、德国、以色列等国外名教授来院讲学指导，学习引进国内外先进的管理理念和前沿技术，建立固定进修学习平台。

今年春节后，市人民医院三期工程将正式投入运行，包括12万平方米医疗综合主体楼、7000平方米全科医师培训楼、3000平方米人才公寓。同时斥资150万元、规划800多平方米用于医院科研和教学工作发展，为医院按计划开展临床医师培训、夯实医学基础奠定了坚实基础……广大医学英才将在这片热土上挥洒汗水和智慧，去践行“广闻天下，大有作为”。

育才有章 立足于全民健康
如果说人才的引进是为了医院能更好的发展，那么人才的培养和人才的输出则是为了全市乃至赣西地区的百姓健康水平能提升一个档次。市人民医院打开大门，引进人才，开放办院，虚心学习。近年来成功与国内外、甚至海内外知名医院对接，利用世界一流资源，提升医院医疗质量、医疗服务，为萍乡人民提供安全、优质、便捷的服务。目前，市医院广泛开展了心脏瓣膜置换及冠脉搭桥等高难度手术，近年来冠脉造影及支架植入人次及疗效名列全省前列受到国家卫

计委检查组表扬；干细胞移植治疗糖尿病已取得明显成效；神经外科微创团队开展的微创脑动脉瘤手术挽救了上百患者生命……

将人才培养作为发展的基石，把医疗质量看作战区的生命。当前，市医院自然肩负在肩的重重担。尽最大的努力在各个方面，为病人提供放心、满意的医疗服务和良好的环境。心疗护理，着力解决下级医院解决不了的问题。医疗质量即医院生命的教育持久不变，常抓不懈；各种制度、流程和应急预案重新梳理、完善、演练；逐个科室进行院长查房，严格医疗管理，全面规范标准。为搬迁新址积蓄勃发的力量，为全市人民交一份满意的答卷。

这是一组数暖人心的亮点。市医院获“全国百姓放心十佳示范医院”、“国家自然科学基金项目”等八项国家级殊荣；14个省级重点和重点实验室，位列全省四级医院之首；“全市人才工作示范点”、“省委组织部人才工作联系点”等多项人才工作荣誉称号；广泛开展各类微创、介入手术，提升医疗质量，优化服务流程；危急重症病人救治成功率、高难度手术成功率、门诊急及住院病人数、医务人员满意度、患者及社会满意度等指标得到稳步提升；人才、学科、环境、信息、文化、行风等“六大建设”全面深化……

引进—培养—创新，脉脉相承的人才强院战略，初显威力的人才转变实践。市人民医院利用自身特有的优势，精细谋划医院人才发展的长久之策，提高萍乡医院发展大能，矢志不渝推进全民健康水平——这是该院人才建设的意义所在。
(本文转载于12月16日《萍乡日报》，文叶芹)

市人民医院三期建设工程系列报道之“人才篇”

建设省内一流的现代化三级甲等综合医院

“管理篇”

“今天，为医院的奉献了一辈子的老师们，老前辈们——这座高耸的病房大楼的脊梁和灵魂，来看看医院的明天，也看看自己走过的人生路……”老来一哭，所有的都漂洋过海的时间的泪海中。不禁内心自问，奋斗、追这的我们，还记得当初的那份勇气吗？”10月初的一天，一位市医院医生的个人感悟，引起了社会的关注。

原来这天，医院200余名离退休老同志参观了正在建设的新院区。在院长苏晓清的引导下，老同志们的兴致勃勃参观了宽敞明亮的新病房和功能齐备、分门有序的医护人员工作室……他们静静地站着，欣慰地笑着，仿佛看着自己的孩子茁壮成长一般，眼神中流露出赞许的神情。

“新医院将建成全省规模最大的医疗公园单体建筑，建筑群包含12万平方米的门诊楼、7000平方米全科医师培训楼、3000平方米学院宿舍等建设项目，并在全国首创“医院+健康公园”建设模式，建成融健康宣教、康复锻炼、休闲养生于一体的健康公园。总床位1200张，完全按照三甲综合医院应有的功能要求规划建设，配备一大批先进的医疗设备、智能化管理系统和先进的远程会诊系统，各项功能合理全面，将为萍城百姓提供舒适温馨的就诊环境。”萍医集团走道昨日的老同志们漫步心中畅想。

全力以赴 铸就民心工程
市人民医院北院新院区选址于我市武功山大道（下转第四版）

温馨提示：萍乡市人民医院执行实名制就诊，以身份证号作为唯一号，请市民务必携带身份证。

市医院急救电话：6777777

「要闻回顾」

10月

● 国庆前夕，受市委政府委派，我院心血管内科专家叶君明、呼吸内科专家魏利民专程前往莲花县为全国道德模范龚全珍老人检查身体，并代表市医院全体医务工作者致以节日慰问和祝福。



叶君明、魏利民为龚全珍老人检查身体

● 九九重阳前夕，由院工会牵头组织，我院200余名离退休老同志欢聚在幸福廊前。

● 10月17日，我院在楼群分院召开党的群众路线教育实践活动总结大会，对进行群众路线教育实践活动总结，并对巩固和拓展教育实践活动成果、加强党的作风建设、全面推进从严治党工作进行部署。

11月

● 为响应中华医学会糖尿病分会的号召，来自我省主要三甲医院的内分泌科93名专家参加糖尿病专家大型联盟义诊活动。



我院内分泌科专家参加糖尿病专家大型联盟义诊活动

● 10月29日世界糖尿病日，我院神经内科、心血管内科、内分泌科在门诊大厅举行了防治糖尿病中大型健康教育义诊及讲座的宣传月活动。

● 11月9日下午，我院护理部申报、重症医学科承办的江西省医学继续教育项目《呼吸治疗与护理新进展》培训成功举办。

● 11月15日南昌防治俱乐部在庐山幸福廊村举行肾透析专场活动，30余名肾透析患者参加了此次活动。

● 11月19日是第12个世界慢性阻塞性肺疾病日，主题为“关爱你的肺，为时不晚”。呼吸内科在门诊举办了慢阻肺宣传和义诊咨询活动。

● 我院又创导师带研究生期间完成课题所撰写的1篇动物实验相关文献“华东六一兽十一届十三届实验动物年会”优秀论文奖，并在大会上进行了学术交流。

12月

● 我院信息科撰写的论文荣获2014年省卫生信息学会年会优秀论文奖，并蝉联2013年之后再次名列论文评选第一名。

● 12月2日下午，卫计委及市卫生厅专家一行5人对我院进行了卫生重点工作综合督查。督察专家通过抽查病历、查阅资料、现场质询、座谈交流等方式，全方位了解我院相关工作开展情况。

● 12月5日第29个“国际志愿者日”之际，院团委组织了十余名护岗骨干在牧放广场开展“12·5国际志愿者日义诊”服务活动。

● 12月6日，由我院承办的2014年萍乡市第三届中国科学学会江西江西消化道重建技术专家共识演讲(萍乡站)成功举办。



院团委组织开展“12·5国际志愿者日”志愿服务

● 12月7日，作为“规范第一中国行动”项目第三期的组成部分，由省医学会分会主办，我院承办的全省根治食管癌项目赣西片区培训在我市成功举办。

● 12月10日，来自6个省的32家医院代表参加了南方医科大学中青年教师临床技能比赛，我院选派的青年教师谢丽娟和梁云云获得二等奖。

● 12月25日，院党委组织志愿者到芦溪县芦溪镇高楼学校开展心理帮扶教育活动。

● 卫计委正式下文授予我院神经内科“江西省省市共建医学先进学科”称号。至此，我院已有心血管科、消化内科、肝胆外科、内分泌科、呼吸内科、神经内科等6个省市共建医学先进学科。

我院启动为期一周的“三甲”复评第一次自评检查工作

为扎实推进我院等级医院评审工作，提升医院管理的内涵及质量，医院复评领导小组制定了详细的自查工作方案，并于12月22日-26日完成了全院第一次摸底检查。

第一次自评领导小组由院长苏晓清、党委书记王东担任组长，分为综合管理组、医疗药事组、护理院感组三个工作小组，各组分别由两位院领导带队，检查组成员由职能科长及护士长等组成，三甲办、临管办成员作为联络员。

检查前夜，召开了复评自查内审院专题动员会，院长苏晓清强调了自查的目的与意义，副院长、“评审办”主任何建中详细部署了自查工作。各工作组为为期一周的自查工作进行周密的日程安排，并于23日、26日晚上分别召开了两次内审院碰头会，对摸底检查的情况进行交流和汇总。何建中副院长在会上对头脑风暴法进行专题讲解，并现场运用头脑风暴法组织了两场关于三甲复评工作执行方面的讨论会。碰头会上，苏晓清院长提出了要求，他要求通过自查，掌握全院工作进度，找出存在的差距和不足，为下一步整改提出意见和建议，全面推进医院“三甲”评审工作。

各检查组成员严格按照卫生部三级综合医院评审标准准备，本着严查、实查、细查的宗旨，按照各自分工，通过查看资料、现场考核询问、抽查应知应会、追踪评

估、重点检查等方法对全院各科室、各个角落再次进行全面的拉网式检查。在为期一周的自查中，检查组深入到医院各临床医技科室、职能部门，对医院管理、医疗质量、院感服务、医疗安全、医疗技术水平、社会公益性、持续改进等工作进行全方位的检查和评价。检查组在检查中发现的问题及时给予指导和反馈，重点在于管理的内涵及质量，要求落实改进的举措，充分体现PDCA的管理循环。检查中，各科室人员也给予最大的配合，积极开展整改改进，有力地保障了自评检查工作的顺利开展。

从检查结果来看，医院部分科室已经进入了“复评”工作状态，但也发现了一些问题：学习标准还有差距；少数科室负责人不重视；科室人员参与的积极性不高；学习记录不规范；科室内部分工不细化；科室间协作要加强等等。通过本次“三甲”自评工作，完成了对全院各科室目前三甲准备情况的一个初步摸底。

根据医院安排，此次自查情况将在半个月以内形成正式的自评报告。各检查组汇总自查情况后，向各部门、科室反馈迎检工作中存在的问题，并督促整改。各科室负责人要高度重视，全院职工要再接再厉，不怕有问题，发现问题要及时改正，认真准备，以扎扎实实的工作迎接三甲复评。

我院强化等级医院评审知识全员培训



“三甲”复评迫在眉睫，为了让全院职工认真落实“三甲”复评的各项任务，坚决打赢“三甲”复评攻坚战。

从11月初开始，我院开展了为期3个月的医院评审知识全员培训工作。1月28日，文剑波副院长以一堂《医院发展规划及2015年工作计划解读》给全院级培训画上了一个圆满的句号。本次培训班包含30次院内培训、3次外请专家进行讲课，培训内容涵盖等级医院评审中各项知识点及质量管理工具的使用。

2015年是我院等级医院评审的攻坚之年。本次评审在标准内涵上高度重视“安全”，包括高度重视“病人安全”，如防跌倒、防坠床；高度重视“医院、医事、医疗安全”，如防火灾、防爆炸、防压伤、防脱管、手术、用药、用血安全等。同时，强调医院的软实力建设，将“服务”提升到与医疗同样的高度上。此外，适度关注现代管理方法的学习和运用，引入了PDCA管理法则、追踪方法法、品管圈等。评审涉及医院医疗服务的全过程管理、环节管理及后勤保障等各个方面，旨在评价医院临床、护理、医技、行政和后勤管理等部门的协调配合情况，考验医院的整体服务能力。整个评价过程更加重视制度的落实，力求更加科学合理。

医疗质量安全和医疗服务应落实在医院每位员工的职责上，评审专家将一路检查一路访谈，访谈涉及所有中层以上管理人员，总访谈人数达全体人员的80%。这就要求，质量安全服务与管理观察点落实到每个岗位、

每位员工，才能体现全员意识。只有通过不断培训，不断巩固培训效果，才能让全员意识得以强化，从而达到制度、预案、流程的执行效果不断强化。所以说，三甲复评重在检验“培训率、知晓率和执行率”。

医院为期3个月的全员培训虽已结束，但培训的力量和效果却一直在不断的强化、不断的巩固。各科室、各部门要从现在开始，以院级培训作为起点，着重强化科内二次培训的效果，使覆盖面达到100%，知晓率努力做到100%。各监管部门要对各科室、各部门的培训效果进行督导，并下发督导通知单。通过不断巩固提高，改正与改进，保证执行率的不断提升，从而达到优化管理，促进医院发展的根本目的。

临床诊疗规范的制定和执行刻不容缓

“PDCA”管理工具一直是我院所强调的。何为PDCA？在临床上，“基础不牢、地动山摇”，这是危言耸听。卫计委要求，参与评审的医疗机构须参照各级卫生行政部门、专业学术团体必须制定各学科的临床诊疗规范。《江西省医疗纠纷预防与处理条例》第十八条和第五十七条中明确规定，医务人员不得违反诊疗规范、常规，实施不必要的检查，如有违反将根据有关法律、法规予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。目前，所有医院都在制定适应本医院的临床诊疗规范。诊疗规范的制定和执行刻不容缓！学科带头人是本学科诊疗规范制定的第一责任人，必须肩负起这个重任；全院上下要转变观念，形成共识，攻坚克难，全力推进。

“党风政风热线”电台直播节目走进我市卫生系统



为进一步构建和谐医患关系，帮助患者答疑解惑，11月19日上午10:30，“党风政风热线走进卫生系统大型户外直播活动”在市妇幼保健院举行。市卫生局、市医院、市二医院、市妇幼保健院、市中医院、萍矿湘雅合作医院各单位负责人，各单位相关负责人在现场接受咨询和

投诉。苏晓清院长代表我院作为上线嘉宾与广大市民进行互动。

此次活动的主题是“构建和谐医患关系，帮助患者答疑解惑”。在节目直播之前，电台记者以我们的就医体验为主题，从挂号、候诊、缴费时间、服务水平、治疗费用和效果等方面进行了相关调查。据统计，当天直播期间共收到群众反映的问题共35个，当场回复或解决12个，其余23个问题将转交相关医院处理。与我院相关的问题共有10个，涉及就诊流程、便民措施、费用核查、预防保健、设施设备、医患沟通、导医导诊等方面。针对市民提出的意见和建议，我院管理层及相关部门高度重视，深入调查核实，立即执行、落实。目前，所有问题均已得到解决。12月3日上午10:30，我院医务科

科长蒋文瑞在“城市之声—清流在线”节目中向社会进行反馈。

目前，我院正处于搬迁在即的过渡时期，分院区管理，环境条件和基础设施简陋、病房拥挤……种种客观条件限制的现状摆在我们面前。医院职工同舟共济，攻坚克难，千方百计

挖掘潜力，竭尽全力提升服务质量，最大限度改善患者就医条件；广大患者也能够理解、宽容。通过“党风政风热线”节目的上线，我院找到并正视了一些需要改进的方面，同时也恳请社会各界对我院的服务进行监督并提出宝贵意见和建议，我们将全力以赴，持续改进。



我院对接名校名医取得喜人成效

解放军二军大将在六个方面重点帮扶我院

近日，院领导苏晓清、王东、文剑波、李建华一行在中国人民解放军第二军医大学开展对接名校名医活动，取得喜人成效。

中国人民解放军第二军医大学是国家“211工程”和军队“2110工程”重点建设院校，是军队3所设置研究生院的单位之一，是我国11所开办八年制医学教育的院校之一，是36个“国家生命科学与技术人才培养基地”之一。学校教学、医疗和科研力量雄厚，所直属的长海医院、长征医院、东方肝胆外科医院等附属医院在国内均享有盛誉，尤其是泌尿外科、消化内科、烧伤科、血液内科等特色学科及影像医学、器官移植等国家重点学科引领了学科发展态势，已成为具有鲜明学科特色的国际品牌医院。该校校长、享誉世界的泌尿外科领域顶尖专家、国际泌尿外科学会主席团理事、亚洲泌尿外科学会兼任主席、中华医学会泌尿外科学分会委

员、少将孙颖浩教授在第二军医大学学习时，曾于1982年至1983年期间作为实习留校带领30多名同学在在我院学习生活一年，留下了美好的回忆。为此次开展对接名校名医活动奠定了成功基础。

院领导苏晓清、王东、文剑波、李建华一行在中国人民解放军第二军医大学受到了孙颖浩校长的热情接待。苏晓清院长向孙颖浩校长转达了萍医人的问候。老一輩军医人一直记得那位无论医生的事、护士的事都抢着做，最高最帅的年轻小伙，一直记得那位勤奋上进，开展了很多手术的好学青年。孙颖浩校长深情回忆在萍乡的学习生活，他说：在萍乡实习期间，萍医人厚爱有加，给了很多帮助，结下了深厚的感情。孙颖浩校长表示，在萍医的学习，为他今天能有所成就打下了很好的基础。

在交流中，苏晓清院长汇报了医院的发展情

况，重点介绍我院加强与国内一流医院联系，对接国内领先专业学科的学科发展思路。孙颖浩校长肯定我院的做法，并给予大力支持。

孙颖浩校长指示中国人民解放军第二军医大学相关部门重点在六个方面与我院进行对接帮扶。一是在我院建立一个全国泌尿外中心，使之成为全国知名专科；二是帮扶我院泌尿外科培养学科带头人，国内知名学者；三是帮扶我院消化专业开展5项以上重大技术，使之进入全国先进行列；四是帮扶神经内镜重点开展介入和微创技术，使之水平上一台阶；五是建立会诊平台，帮助我院解决疑难病诊治问题；六是优先安排我院医务人员在该校以及附属医院进修培训。

孙颖浩校长还表示，将会安排时间带领中国人民解放军第二军医大学以及附属医院专家团队来院巡回讲学，进行更深层次的对接帮扶。

2014年“联合国糖尿病日”我市首次发起“蓝光行动”

1月14日晚，由萍乡市卫生局、萍乡经济技术开发区共同发起，市人民政府承办的联合国糖尿病日“蓝光行动”，在开发区经贸大厦正式启动。市委副秘书长李锦华，市政府副秘书长刘晓峰，萍乡市卫生局副局长袁晓兵，市人民医院院长苏晓清点亮蓝光灯。我院内分馆数十名医务人员参加了此次“蓝光行动”启动仪式。



启动仪式上，我院院长、内分馆副馆长苏晓清在致辞中指出，目前，我国糖尿病和糖尿病前期患病率分别高达9.7%和15.5%，有

9240万成年人患有糖尿病，有1.482亿人处于糖尿病前期。更为严重的是糖尿病患者的人数还在逐年增加，而且呈现出年轻化的趋势。萍乡市居民饮食摄入多盐多糖，糖尿病发病率略高于全国同等水平，目前萍乡市糖尿病患者约24万，一组组数字反应了糖尿病防治工作的严峻性。为了加大糖尿病的预防，让全世界共同联合起来抗击糖尿病，联合国于2006年底通过决议，从2007年起，将“世界糖尿病日”正式更名为“联合国糖尿病日”，标志着糖尿病防治活动由原来的学术行为过渡为政府责任和行为，可见糖尿病防治工作刻不容缓。

苏晓清强调，防治糖尿病，保护我们的未来，已经刻不容缓。他介绍，国际糖尿病联盟（IDF）最新统计世界糖尿病患者群在2030年将直逼5亿，而且大多数糖尿病患者没有认清糖尿病知识。糖尿病对于患者的影响是一生之久，他们需要行为、心理、情感和

社会的支持，也必须是持续的并能深入到其生活每个层面。2014年联合国糖尿病日的活动将行动的迫切性与健康饮食相联系，重点将关注饮食在降低糖尿病发病率中的重要性。

据了解，14日上午8:30至11:30，我院多名专家，在萍乡经济技术开发区经贸大厦一楼进行义诊咨询活动，现场进行科普讲座，接受糖尿病咨询。本次活动的主题是“健康饮食与糖尿病”，口号为“保护我们的未来”。义诊活动不仅包含了“蓝光行动”免费检测、防治知识《蓝光手册》等资料发放，还将进行免费测血糖、检查眼底、下肢神经、人体成分分析等多项糖尿病筛查，活动公益性强、糖友参与性高，系列活动持续时间在萍乡市尚属首次。据了解，“蓝光行动”起源于2007年，是由国际糖尿病联盟发起的全球性糖尿病关怀行动，我国“蓝光行动”是由国家卫生计生委疾病预防控制局、中华医学会糖尿病学分会发起的大型糖尿病防治宣传行动。通过健康教育和义诊咨询等丰富多样的形式，提高广大群众的糖尿病防治意识。

当晚启动仪式上，同时在开发区经贸大厦主要水晶屏上宣传糖尿病防治知识，以此唤起全社会对防治糖尿病的关注，加强对糖尿病的宣传教育、防治与监测，提高全民对糖尿病的认识和自我防治能力，动员全社会的力量抗击糖尿病。



据了解，为了更好地做好此次活动，萍乡电视台赣西频道播出由萍乡市人民医院主办的《健康讲堂》“联合国糖尿病日——蓝光行动”糖尿病防治知识讲座。同时还号召爱心人士走进养老院、社区贫困糖友家庭进行慰问，糖尿病俱乐部会员开展形式多样的糖尿病防治活动等，以促进萍乡市糖尿病防治工作的快速发展。

世界上很多东西都可以交易，唯独生命除外。在我国，医患关系已经异化为消费关系。如果把看病当成商业交易，是对生命的亵渎，也是对医生的侮辱。

近日，一位患有严重先天性心脏病患儿，在河北省邯郸市人民医院抢救无效去世。患儿家属聚集多人在医院滋事，女医生王萍遭患者家属围攻，在逃生时不幸坠楼身亡。此事在医学界引起强烈震动。

近年来，我国医患关系日趋紧张，医患暴力冲突呈井喷式爆发，医生执业环境持续恶化。很多人整日提心吊胆，如临深渊，如履薄冰。当一位又一位的医生相继被害，所有医务人员的心都在流血。

在英国牛津的一所医院里，笔者看到过一张标题为“零容忍”的告示：“我们希望员工感到价值和尊严。即便是在最艰难的时刻，他们仍会为你尽最大努力。所以，请用尊重和尊重的方式对待他们。对员工使用暴力是不被容忍的。我们不希望员工遭受任何形式的语言侮辱、威胁和攻击。而这种对暴力行为零容忍的态度，反映了美国对医务人员的尊重和爱护。”

其实，考量一个国家的文明程度，只需要看两点：第一看他们如何对待妇女和儿童，第二看他们如何对待教师和医生。教师和医生都是“太阳底下最光辉的职业”，教师是灵魂的工程师，医生是生命的保护神。如果教师和医生都没有尊严，这个国家就算不上一个文明国家。事实上，无论在哪个国家，医生都是一个神圣的职业。人们之所以尊重医生，是因为生命至高无上。没有医生，就没有生命的延续；尊重医生，就是尊重生命。

眼下，我国医患冲突频发，很大程度上源于医患关系的异化。在医院里，常常听到患者这样对医生说：“花多少钱

医生是“上天赐给人类的礼物”

行，只要能把病治好了”、“我们可是花了钱的，如果孩子有个三长两短，我跟你没完”。这从一个侧面反映出，医患关系已经异化为消费关系。很多患者认为，到院花钱看病，属于消费行为。患者就是消费者，医生活不好，必须赔钱给命。这样的观点看似有道理，其实很荒唐。因为世界上很多东西都可以交易，唯独生命除外。花钱可以买来任何商品，但买来生命和健康。如果把看病当成商业交易，是对生命的亵渎，也是对医生的侮辱。

医患暴力冲突事件增加，还与人们对医学的误解有关。随着现代医学的飞速发展，人类的寿命不断延长。于是，很多人对医学产生了一种幻觉，认为医学无所不能，人类已经具备了跟大自然规律抗争的能力。只要拥有了最先进的技术，就可以让人起死回生。于是，科学技术被推上了神坛，医学朝着错误的方向高歌猛进。一方面，医生陷入了技术崇拜，盲目追求高端医疗，导致医疗费用不断飙升；另一方面，患者过度相信医学神话，不惜代价

地寻找新特效药，误以为只要肯花钱就能治好病。结果，很多人对医学的期望值过高，忘记了生老病死是自然规律。一旦发生医疗意外，医患之间立刻就会由“同路人”变成“陌路人”。病治好了，医生就是天使；病治不好，医生就是魔鬼。可见，基于技术崇拜的医患关系，是脆弱不堪的。

美国医生特鲁多墓碑上有一句名言：“有时是治愈，常常是安慰，总是去帮助”。这说明，医学的最大价值不是治愈疾病，而是安慰和帮助病人。医学不是技术的产物，而是情感的产物；行医不是一种交易，而是一种使命。因此，只有在让医生走出商业交易和技术崇拜的误区，医患关系才能回归本位。

医生被称为“上天赐给人类的礼物”。一个不懂得尊重并感恩医生劳动的患者，是不会懂得生命的尊严和价值的。医患之间，彼此尊重，才能共赢。
(本文转自医学论坛网)

我们的色彩

——参加省“男护士工作联谊会”有感

冬夜已深，躺在隔壁床上的小伙子已经有微微的鼾声了，躺在床上我想着刚刚发生的一幕幕场景，内心久久不能平静。

这是江西省举办的首届“男护士工作联谊会”，来自全省各地40多个男护士，各自讲述工作中的喜怒哀乐、成长经历，大家都聊得太多想说，让这个本该21点结束的联谊会直讲到23点。

今天的联谊会，一扫往日的雾霾，亲爱的省护理协会毛理事长从北京带回来了我们希望，传达了《中华护理学会第四届护理学会暨第二届全国男护士发展论坛》的精神，而我们江西也将由明年年初成立男护士工作委员会。梦想照进现实，让这些被称为“粉色男人”，看到了希望的曙光。

想想自己入职一路走来，如经历了一年的春夏秋冬，有过春的希望，有过夏的烦躁，有过秋的萧瑟，也有过冬的忧伤！我觉得我该做些什么了，把身边的兄弟聚集起来和我一起感受这份喜悦，把团队组建起来，让我们大家感受不再孤单也许我们队伍暂加一个刚出生的婴儿，需要呵护，但是我们会坚强！我们会勇敢的往前走。

我是男护士，我是“80后”，我是医院12名“男丁格尔”中的一员。我们在重症抢救、手术台上冲锋陷阵，也在能比美、志愿活动中挥洒青春。我们不希望成为一个被重视的弱



者，我们会用双手撑起一片天。我相信，在国家卫计委、省卫计委的关怀下，在护理学会的引领下，在卫计委这个幸福满满的大家庭中，将有一个更大的舞台来展示我们的色彩。

最后，我想借《Kong fu panda 2》里师傅对熊猫说的一句话与之共勉：“Your story may not have such a happy beginning, but that doesn't make you who you are. It is the rest of your story who chooses to be!”(你人生故事的开头也许不那么快乐，但这并不影响你成为什么样的一个人。关键看后来的人生路，你选择怎么走下去)

是的，我们将为护理事业发展坚定不移的走下去！
(文/手术室董文智)

(上接第一版)319、320国道交汇处，与老城区主要交通干道相连，区位优势明显，交通十分便捷。

在2010年项目顺利奠基后，建设好全市最大的民生工程，让萍城市民享受到最好的就医条件，成为全市上下形成一致的共识。“市人民医院要高起点设计、高标准建设、高水平管理，要建设成为一所国内先进、省内一流的现代化三级甲等综合性医院。”为保障工程顺利进展，市委市政府积极为三期工程争取国家资金支持。医院力争，该项目在已获得3970万元的基础上，今年在市政府主要领导及发改委等部门的努力下又争取到了4400万资金。

一个项目要获得国家资金支持绝非易事。在整个建设过程中，市政府三期工程建设领导小组全程把关，严格要求项目按国家法规及制度执行，曾十余次集体研究解决工程进度有关问题，为确保项目廉洁、规范、公开和透明，市重点办、重点办对工程进行全程监督、严控预算，如需变更项目和增加预算，必须严格按照要求和程序进行，由中标设计单位设计，增加单位预算，重点办审定，重点办批准，其中超50万元以上的还需经过领导小组集体审定。医院也建立多人监督、多职能部门把关的制度。但凡凡元以下支出事项由两位以上院级领导商议决定，万元以上开支提交院办公会讨论决定；凡涉及医院规划、千万元以上投资和职工重大利益事项形成方案或建议草案后先经院办公会讨论。

绿色建筑 打造温馨舒适的就诊环境
建设一所全省一流的现代化医院，对细节的严格是其他任何建筑都难以比拟的。任何细小的失误都可能被放大数倍，进而影响全局。面对如此高规格的要求，经过层层严格招标的国家特级工程建设单位—北京城市建设集团公司，虽然承担过国家大剧院、解放军总医院等国家著名建筑和鸟巢、水立方等奥运18场馆建设任务，但作为在江西单体面积最大的绿色建筑医院，他们也倍感压力重大。秉承“质量就是生命”的核心理念，每一种建筑材料、装潢材料和所有用于工程建设的设备采购都需要进行严格的调查、评审、论证，并由财政部门进行严格的价格评定。

事实上，市人民医院三期工程综合楼早在2012年8月被评为“全国绿色建筑示范工程”。新医院建设设计按照“绿色、节能、环保”理念，运用一系列节能环保材料和工艺，如收集雨水用于景观绿化、道路冲洗等，可调节的活动遮阳百叶、光导照明可最大限度节约电力，光热系统满足高区热水供应，使室内保持清新空气质量的监控系统及可调节的室内环境舒适性，屋顶花园降低夏季热岛效应，透水地面的运用等一系列的智能化系统，全院绿化面积达55%以上……种种举措，为的是让萍城市民提供更为温馨舒适的就医环境。

攻坚克难 患者满意度稳中有升

在医院建设的过渡期，分院区管理，环境条件和基础设施简陋、病房拥挤，市医院采用了最为直接有效的办法——千方百计挖潜能力，竭尽全力提升服务质量。行政科室及非医疗科室不断压缩办公用房面积，办公地点也几次搬迁调整，将原有的办公室改造为病房，以便最大限度的扩大病房的使用空间，也在一定程度上缓解了患者住院难问题；推出无节假日医院、预约诊疗、先诊疗后挂挂号费、一号制就诊等一系列便民服务项目，医院上下费尽心思优化服务流程、提升服务质量，为缓解资金紧张，一些后勤设施也尽可能利用，将现有的医疗资源以更大的使用效率。

在工医时期，医院条件有限的情况下，患者及家属都能表示理解。医务人员也更加耐心、细心的服务回馈社会。一封封感谢信，一面面锦旗，满载着群众对医院的支持和信任。今年1-9月，门诊诊疗达5.6万人次，同比增长21.6%，超出医院发展的预期目标。在医院第三方满意度调查表明，在建设时期群众满意度不降反升，达到了99%。

目前新医院所有土建已全部完工，医疗净化、医疗智能化、物流系统、室内精装修等专业配套工程进入扫尾阶段，一般安装及室外各项工程基本完工；除医疗设备和特殊医疗工程外，其他工程即将启动移交工作，进入分段、分专业调试运行阶段。今年年底前实现新医院部分运营，明年上半年完成整体搬迁。在全市人民的期盼和关注下，通过全院职工的齐心协力，市人民医院定能建设成为全省一流的现代化综合性医院。

(本文转载于10月27日《萍乡日报》，文/叶芹)