



三级甲等综合医院
普爱泽人 萍聚精进

萍醫通訊

PING YI TONG XUN

萍乡市人民医院主办 准印证号：赣内资字第J044号 本版四期 投稿邮箱：pxsrmyyzzk@163.com 网址：<http://www.pxsrmyy.cn/>

市委副书记、市长李小豹在我院调研时强调：

立足民生改善 提升百姓民生福祉

8月5日上午，市委副书记、市长李小豹来到我院调研。副市长聂晓晖、市卫计委主任彭万秋，党委书记罗曉萍等陪同调研。

市人民医院新院区运行以来，门诊患者已恢复到搬迁前水平且结构趋于优化，住院患者明显增加，经济效益较同期有增长，群众满意度大幅提升，知名度进一步提高。李小豹市长深入我院新院区，视察了在新的健康公园和已经运行的抢救室、重症病房、输液大厅、儿童点观察、影像科、儿科、重症医学科等地，对我院的良好就医环境给予高度称赞。

李小豹市长在调研时指出，市人民医院不负市委市政府重托，在市委市政府正确领导下，充分理解市委市政府决策意图，全面准确落实市委市政府部署，敢于进取，勇于担当，善做善成，在较短的时间内为全市人民做了一件大事、大事好事和造福几代人的实事。坚强有力的班子带出了一支有战斗力的队伍。在短暂的时间内顺利搬迁，业务恢复性上升，充分说明市人民医院凝聚力量空前。萍乡市人民医院医疗水平、服

务能力、环境设置、装备条件非常好。大家完全可选择在这里就医。李市长指出，当成绩和辉煌的背后，我们应清醒地认识到面临的困难和问题，希望市人民医院利用信息化，为疑难杂症患者会诊及帮扶基层医院迈开新步伐，在抓医德医风及提升服务水平水平上有新突破。在管理上更加强规范更加科学。

针对我院建设工作，李小豹市长强调，市人民医院新院区建设一项重要的民生



工程，要加快新院区扫尾工作的进度，整治医院周边环境，为患者提供一个设施完善、服务优质的就医环境；同时要加强高素质医护人才引进培养和高端医疗器械的引进，提高医疗技术水平，要加强医护人员的“医德”教育，提升医院医疗服务水平。

市医院强化多学科协作联合门诊 为患者提供安全、便捷的服务



糖尿病联合门诊：每周一、周四下午两点至五点

适合所有糖尿病患者，特别是合并心血管及眼底病变患者
余先生，今年55岁，患有糖尿病整整10年头。听说市人民医院设有糖尿病联合门诊，他马上打电话预约。

9月9日下午两点，余先生进入联合门诊诊室。在这里，糖尿病专家、主管营养师、内分泌科、心血管科、糖尿病主治医师等一起为患者诊疗服务。

第一步，系统评估。每到联合门诊的患者，都要进行专业的系统评估，包括生活习惯、疾病史及并发症状况等详细信息；按照患者的病情，判断需要哪些学科的专家会诊。专科护士为余先生的评估结果是：多饮、多尿、多食10余年，视力模糊、四肢麻木2个月。然后告诉余先生接下来需要内分泌科、眼科、心血管科、肾内科及营养科医生会诊。

第二步，糖尿病专家问诊。营养师询问“饮食习惯”。在完成初步患者登记后，市医院内分泌代谢首席专家苏晓萍教授详细询问了余先生病情，并进行体检筛查及辅助检查。患者是2型糖尿病合并神经病变、血管病变、眼底病变，并患有糖尿病肾病及高血压。主管营养师给他安排一日三餐食谱，“其实，糖尿病患者吃什么都很讲究，不同食物搭配，合成血糖的量也不一样。”专家建议。

第三步，多学科专家联合会诊计划。由于患上糖尿病，余先生视物模糊有半年多了。最近他视觉越来越差，才引起重视。眼科专家问诊中教授在为余先生进行检查后，认为他是因为糖尿病引起了视网膜病变。

最后，多位专家为余先生制定了详细的诊疗计划。专家建议，要正规治疗：控制糖尿病并发症和眼底病变中，必须严密观察，防治“高血糖、高血压、高血脂”。专科护士联合门诊为其建立了个人健康档案，定期进行电话随访。

肿瘤联合会诊(MDT)：每周二下午两点至五点
结直肠癌和肿瘤疾病的多学科联合诊疗

在恶性肿瘤治疗方法的历史发展及演变过程中，肿瘤外科学、肿瘤放射治疗学、肿瘤化学治疗学逐渐构成了现代肿瘤治疗学的三大支柱。手术、放疗、化疗三种手段互有特

点，互为补充。

47岁的陈先生，因大便性状改变1月余入住市医院肛肠外科。入院后诊断为：直肠癌肝转移。尽管外科手术是治疗直肠癌的主要手段，但依靠单一的治疗方案，很难取得理想的治疗效果。

9月8日下午三点，市医院肛肠外科提出申请多学科联合会诊，包括肿瘤科、消化内科、胃肠外科、肝胆外科、影像科、介入科等10个科室的专家进行联合会诊。各位专家通过仔细体格和查看分析患者的所有病史资料，各学科都提出了很好的治疗建议，明确诊断“直肠癌T3N1M1(肝转移)”，制定了先辅助化疗，判断患者是否有降低分期的机会，再择期手术治疗详尽的治疗方案。“尽可能降低创伤操作，最大程度缓解患者恐惧和焦虑。”在治疗的过程中，医生将实时关注患者的病情，帮助患者度过最艰难的时期。

目前，市医院很多患者已从MDT诊疗中收获了切实的疗效。市医院也将这种诊疗模式逐渐规范化管理。

强化多学科协作，门诊疑难会诊再度延伸
门诊会诊室设在门诊3楼中间走廊靠住院楼处

自今年5月底，整体搬迁新院后，市医院不断优化就诊流程，多措并举改善百姓就医体验。早期推出的门诊疑难多学科会诊和近期开设的多学科联合门诊的灵感来自于对住院病人及专家会诊。

早在2011年，市人民医院就在省内率先启动了门诊疑难病多学科会诊。通过这种多学科诊疗的模式，专家们互相鼓劲，一起谋划策。在此基础上，市医院整合资源，开设糖尿病、肿瘤两个联合门诊及门诊疑难综合门诊。通过互联网，医院还可与基层医疗机构进行网络会诊。

“看病按‘病’不按‘科’，这种全新的诊疗模式突破了单科问诊的限制，整合了医疗资源，优化了诊疗流程，有助于解决群众看病的问题，将为市内外及周边地区的患者提供更多便捷的医疗服务模式。”市医院院长苏晓萍告诉记者，目前主要针对门诊上比较常见的疾病，为患者提供“一站式”服务，多名专家同时诊治一个病人，多角度论证，以制定更为全面、

科学、合理、规范的诊治方案，使看病更加方便、高效。

记者了解到，根据患者需求，该院还将整合更多特色专科，开放更多的专病联合门诊，为疑难杂症患者提供安全、便捷的诊疗服务。

记者从市人民医院获悉，该院在总结前5门诊疑难会诊工作经验基础上，强化多学科协作联合门诊工作，开启了多学科合作联合门诊诊疗新模式。

医学是一门交叉学科，一种疾病往往很多科室有关。过去去医院看病，患者多习惯按科挂号挂号。但人体是一个极其复杂的系统，一种疾病或者表象可能涉及很多科室，多病共存往往让患者在选择哪个科室看上感到困难以决策。来回奔波不说，很可能医生专业不同，收到不同的答案和建议，从而让患者束手无策。

为弥补单一诊疗模式的不足，防止漏诊、误诊、误治、过度治疗，在门诊联合会诊的基础上，市医院将整合医疗资源，从患者实际需要出发，推出多学科协作联合门诊，率先在萍乡地区开设“糖尿病”、“肿瘤”两个联合门诊。其中，仅“糖尿病”联合门诊就包含了内分泌科、眼科、心血管科、营养科等多个学科。

(本文转自9月15日《萍乡日报》，文/叶萍 萧珍华)



9月19日，在第13个公民道德宣传日前一天，我院“黄全珍工作室”志愿者们意外地收到了一份值得永远怀念的礼物——黄全珍老阿姨亲自来看望大家了。黄老和市医院“黄全珍工作室”志愿者、退休党员邵华东手拉着手，勉励她继续发扬党的光荣传统，多为群众做好事做事。

直面不足 立纠立改

我院高度重视省卫计委三级综合医院创评现场督导工作

为进一步加强医院管理，规范服务行为，有效指导我院创评工作，8月10日-11日，省卫计委组织省级医院评审专家组一行5人，依据《江西省三级综合医院评审标准实施细则（2011版）》的具体条款，对我院进行了现场督导。

评审专家组组长南大一附院副校长张伟担任组长，赣州市立医院院长郭平，南大二附院副院长处长处长熊维三、省肿瘤医院医务科科长黄惠民等组成，省卫计委医政处副处长胡晓明同志亦担任联络员。

院长汇报：我院等级医院评审呈现六大特点



图为现场评审前，苏晓晴院长代表我院向了全面系统的汇报

8月11日上午，苏晓晴院长代表我院从“医院基本情况介绍、迎接评审准备工作、迎接评审存在的问题及困难”等三个方面全面深入地汇报。我院所有医院评审员具有六个特点：强化安全管理、注重培训、创新方法、推广工具、突出重点、稳步推进。苏院长强调了我院对二级医院评审工作高度重视，是实现医院与同级地市标准化、规范化、科学化和现代化建设与发展的重中之重。

专家指导：提出多重建议，指导我院评审



图为评审组组长南大一附院副院长张伟在中层科主任会议上发言

在为期1天的模拟现场评审过程中，专家组分为综合管理、医疗药事等评审小组，严格按照评审标准，通过听会诊、下临床、查台账、实地查看、人员访谈及采取个案追踪、系统追踪等方法分别开展了详细的现场评审。对医院进行了多维度、多层次、立体化、全方位的模拟现场评审。在评审过程中，专家组以扶助指导为主，重在指导我院创评工作，在模拟检查的同时，不断提出各种建议，让所在科室和部门受益匪浅。



图为评审组组长南大二附院副院长处长熊维三在内科进行指导

创评反馈：关注以“患者安全”为焦点的全面质量管理

8月12日上午8时，在我院第一学术报告厅召开了创评辅导反馈会。会上，专家对我院创评工作表示充分肯定。认为我院通过近年来等級医院评审工作呈现出三大特点：一是综合实力强；二是发展前景广；三是文化底蕴深。希望我院通过等級医院评审工作，进一步促进医院发展能力，形成长效机制。要进一步加强组织领导；要进一步加强能力建设，临床服务病人的理念不变，牢固坚持“以病人为中心”的服务理念；要进一步提升信息化管理水平，重视用数据分析医院运营情况分析、病历首页分析、医院综合能力评价、医学质量监评价等等。

专家强调，目前距离医院年底评审，已剩时不多，差距大、时间紧、任务重。目前医院要将创评重心放在患者安全作为关注焦点的医院质量管线上，落实《患者安全目标》及保障安全目标实施的具体措施是否知晓、落实。此外，对于突发事件大规模医疗救治预案、特定传染病救治预案、火灾预案、水电气事故预案、应急救援预案、反恐事件应急预案的制定预案；毒、麻、精药品、危险化学品管理、生命支持系统配置、大批设备、抢救设备、示教电梯、消防器材等关键物品；急诊绿色通道管理、危急重症患者管理、患者安全目标管理、临床危急值管理、影像诊断中患者安全和隐私的防护管理、治疗、护理核心制度落实、围手术期管理、不良事件分析改进、科室质量与安全管理活动、医院下达诊疗质量与安全指标完成情况与分析改进、病案质量与单病种数据选取与分析等关键项，以及门诊就诊流程、住院就诊流程、检查流程、手术流程、后保障流程等关键流程。此外，各科室要重视实验室质量评价。要熟练运用质量管理体系工具分析改进问题。

现场反馈上，苏晓晴院长代表医院做了表态讲话，表示将认真落实专家组提出的意见建议，认真查找不足，落实整改。同时，继续巩固前一段成绩在各项工作取得的成绩，不断加强医院管理，规范服务行为，持续改进医疗质量，提升服务水平。树立医院品牌形象，提高医患核心竞争力，不断推动医德医风、健康、快速的发展。

时间节点：直面不足，立纠立改

8月12日下午，我院在第一会议室召开了落实省卫计委三甲医院创评工作督导反馈问题整改专题会议。院领导就各自陪同的专家组成员督导情况进行了如实反馈，认为我院目前能按“三甲”评审标准还有差距，集中体现各科室负责人对“三甲”创评工作不重视、员工缺乏主动性、责任心不足、临床带教、核心制度、患者安全十大小目标措施落实不到位，医疗质量与安全管理制度执行抓而不实、很多方面流于形式。各职能部门履职不到位，监管不到位问题。三甲办将专家组在医院创评督导中发现的问题整理出具体建议，让所在科室和部门受益匪浅。

会议对下一步进行明确要求。一是“三甲”创评工作已进入攻坚阶段，必须全员参与、全院联动，整体推进。全院员工必须履行工作职责，发挥质量管责，各级各部门要上下联动，绝不能出现互相推诿、互相推诿、说三道四的现象，全力推进三甲创评工作。二是要抓住重点、围绕关键、全力冲刺。重在是以用好用活PDCA管理好质量，关键是让医务人员安全落实好具体措施，绝对克服自以为是的思想，充分发挥团队协作精神，使医院管理高质运转。三是强化

领导责任。发挥所有领导关键引领作用，各分院院长实行分片包干，分线负责，每位院领导带2-3人-为一个小组，人员来自职能科室及三甲办，每天到部门或科室督导，职能部门严格按黑头条款反对照，不断提出改进方法直到达标。临床、护理、药、技等部门抓好自身条款的能力，回应及积极响应及配合职能部门牵头头条款，全力以赴。形成大循环、大协作、大推进、大改革。

图为我院第一学术报告厅召开了创评辅导反馈会

四是必须做到质量监督全覆盖。质管科要对全院所有职能部门进行质量检查评价；医务科要对临床、医技、职能部门进行督导检查；护理部要对所有科室护理工作进行督导，同时落实责任追究制，如不能按时完成任务，医院质量与安全管理委员会追究责任上至3个部门的法律责任。三个监管部门在监督过程中可追究各职能部门各科室责任。五是用铁的纪律推动三甲复评。全院中层干部应认真履职，按照时间节点推进创评工作，对专家督评后的点出问题全部进行落实。

直面不足，立纠立改。我院以省卫计委三

甲医院创评现场督导工作为契机，进一步促进医院管理的科学化、规范化，进一步促进医院内涵建设的常态化、长效化，切实把“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的宗旨在此过程中不作为或乱作为启动免职程序，授权分管院领导行使对分管范围的中层干部停职权、宣布停职后再按组织的程序报批报备，同时可提请免职。授权我院中层干部行使对所管员工的停岗权，员工不服从或执行不力予以待岗，再按程序上报院人事科备案，同时提请解聘意见。在三甲复评过程中，对质量与安全管理目标和未明确的违反工作纪律，违反制度安排，不执行、不落实决策与决定、每项每次本人分别扣中层正职、中层副职、员工1000、500、200元。六是要求重点专科带头做表率。要全面落实三甲的所有条款要求，以降低药占比或加快周转率等降低不良事件工作为重点，抓好落实好每一阶段复评所列的6个关键。

针对专家组反馈的关于医院管理方面的问题，8月18日晚，医院召开医院质量与安全管理委员会。对医疗安全（不良）事件、抗生素使用情况分析及修改建议、强化临床用药管理及发现问题、质量与安全管理考核方案及单病种管理等方面进行跟踪落实。各分委办也将召开专题会议，对专家督评后的点出问题全部进行落实。

直面不足，立纠立改。我院以省卫计委三甲医院创评现场督导工作为契机，进一步促进医院管理的科学化、规范化，进一步促进医院内涵建设的常态化、长效化，切实把“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的宗旨落实到实处。

我院召开 等级医院评审迎评工作研讨会

8月18日晚上，我院在第一学术报告厅召开了等級医院评审迎评工作研讨会，这也是今年召开的第6次三甲评审会。会议由苏晓晴院长主持，三甲办主任胡晓明在会上作了《医院三甲评审工作要点》专题培训。全院领导班子成员、中层干部、科务秘书、诊疗组长等200人参加会议。

培训会上，胡晓明副院长强调，我院第三周期等級医院现场评审日益临近。根据省卫计委要求，我院必须在8月底完成第三次自查工作，并要提交书面报告及申报书。近段时间以来，各部门高度重视，加班加点，合理统筹，有序的推进各项工作。

在本次三甲工作研讨会上，我院对《报材料》进行最终确认，并随机抽举了部分有代表性的条款进行解读。何建中副院长指出，差距=问题=改进的空间。等級医院评审标准是医院建设、管理的“最



对内考核、对外评价的关键点所在。

会议指出，省卫计委将在评审前期收集、分析医院评审申请、医院自评报告、《医院质量报告》等资料，从中寻找现场评审焦点。赛场评价从病人体验的，看其得到的服务，从医者做到的，查其知道的规范，从基层的实际，评价医院服务质量。根据现场评审的要点，临床科室要治好三甲迎评工作，主要做好以下几个方面：1、认真抓好十二个管理科室；2、认真抓牢十大安全目标及具体措施；3、认真落实十七项核心制度；4、人人熟记科室诊疗规范并严格执行；5、关注两个重返类指标；6、关注抗菌药物的临床应用的各项指标；7、注重多部门协作，关注病人流转中的无缝连接；8、熟悉与医生护士相关的法律法規的相关内容；9、科别质量管理制度小组及院级小组要认识提升，每月关注主要质量数据，并及时分析；10、学会一到两个管理工具，并运用到质量监督中；11、坚持并强化内部培训。目前，我院的组织架构、相关法律法规、岗位职责说明书、制度流程预案、诊疗规范及培训课件等均可在内网进行查询。《等級医院评审迎评应知会》人手一册，希望各科室及培训班学员学习。

最后，苏晓晴院长在会上强调，目前我院三甲复评迎评工作已只能下三个月时间，在最后的冲刺阶段，要求全院上下同心协力，全力以赴，以最饱满的热情，最端正的态度，最严最高的作风，出色完成三甲复评的工作任务！

市人民医院“学术活动月”精彩纷呈

“行医是一种艺术、不是交易。不是买卖，医生的天赋源自于心灵与指挥的共同运作。”台上，台湾台北万芳医院连吉时院长滔滔不绝地讲述着并回答提问，台下，学生们认真地聆听做笔记。

市人民医院启动学术活动月后，从8月中旬开始，成功举办了一个多月的学术活动，进一步促进学科建设，推动学术交流，开拓全院员工的学术视野，激励学术活动兴趣。

市人民医院启动学术活动月是该院学科建设的创新之举，也是国家及省卫计委批准及委托，打造赣西地区有影响力的重大活动。本次学术活动月以“质量、安全、发展、创新”为主题，共邀请了包含4位台湾专家、两位全国主要在内的54位来自各学科领域最顶尖专家前来授课和查房示教，包含2场国家级继续教育项目、11场省级继续教育项目、2场县级继续教育项目以及1场院级继续教育项目学术专场。讲座内容的广度和讲席学者的知名度都是前所未有的。



增进国际交流，提升医院软实力

2015年是市人民医院发展史上里程碑式的一年。市人民医院启用新病房后，环境及设施有了大幅度的提升，大型高尖端设备陆续投入使用。医院在全力提升硬件环境上，软实力的提升显得更加重要。

市人民医院苏晓波院长说：“作为一所坚持以病人为中心的三级甲等综合性医院，我们把关心患者安全、提升技术水平与扩大对外交流合作作为医院改革发展的又一项重要内容，与国内外及省内地区知名医院和在内的院校和医学院校及科研机构建立了国际交流关系，并且不断扩展交流渠道和范围。与美国、德国等国际一流医院建立网络沟通交流。”

“本次‘学术活动月’活动，我院除特别邀请了对口支援的四家基层医院——宜丰县人民医院、莲花县人民医院、宜风中心卫生院、白山卫生院的医务人员，还有市乃至全省各地区的400多名医务人员聚集在萍乡。学术活动月为全省及周边地区的医务人员提供了接触医学尖端领域、扩大知识面的良机，也是一次难得的学习交流机会。这将对医院加强医学科建设、提高人才培养质量、提升医院管理品质起到积极作用。”

用。”苏院长说。

邀请到国内及台湾地区各学科领域顶尖专家

学术活动中，受邀专家学者和讲座主题有来自台湾地区的台北万芳医院连吉时院长的《台湾住院医师训练计划一执行与改革》、台湾糖尿病协会理事林宏达教授的《非侵袭性正压通气在急性呼吸衰竭的角色》；国内知名专家及主题包括中华医学会内分泌代谢学组候任主任委员、解放军总医院内分泌科主任王鸣教授的《内分泌学科的规范化建设》、中华医学会重症医学分会主任委员、哈工大附属第三医院院长于凯江教授的《急性呼吸窘迫综合症之诊治》、第二炮兵总医院内分泌科主任李民教授的《优化门诊流程，提高糖尿病医疗质量》、三甲医院质控评审员、省儿童医院孙庆东教授的《医院评审要点、重点、疑点解析》、北京安贞医院彭教授的《实验室自动化和信息化建设》、北京中医医院针灸科主任宋文霞教授的《下肢静息痛的预防和针灸治疗》等等。

每一位专家学者在学术演讲中都热情洋溢、旁博引证，向在座的师生充分展示了其个人研究的最新成果以及本领域最前沿的学术研究成果。特别是在互动环节中，受邀专家就师生们提出的问题做了个人的见解和看法。同时，在场的医务人员还就报告某些内容与观点发表了个人的见解和感受。气氛热烈。

通过学习提升，更好地为患者服务

本届学术活动月不仅仅为头晕头痛、急危重症、医院管理、信息建设、糖尿病、检验、护理等各个专场，还实现了跨学科的交叉运用，涵盖了医学、转化医学、护理学、管理学与教育学等。学术活动中穿插的讲座专题和热烈的互动使学员感受到了跨学科学习的魅力；让医务人员体验到了国内和台湾地区著名专家学者的思维与情感。通过学习提升，更好地为患者服务。

来自附属医院麻醉科的一位医生感慨地说：“医院进入新阶段，学校报告厅每每都有各个专业的学术活动，哪怕与本专业无关，我都会去听，尤其是台湾专家的讲课。台湾的医学教育一直保持和国际前沿的思维接轨，能够在自己医院里就听到台湾专家的讲解，这就让我很很开心。通过学习，让我们了解如何去做学问，如何去思考问题，如何去发现问题，如何去解决问题。我觉得这是最重要的。”

参与学术交流的医务人员纷纷表示，通过本届学术活动月，我们开始意识到在掌握学术气氛的同时，更要结合个人的研究领域，不断学会把个人的理论与观点应用到自己的创作与研究之中，逐步实现临床工作与科研教育的成熟与创新，更好地为患者服务。

我院召开 临床科室输血不及时 输注血液系统追踪会

9月7日下午，在第一学术报告厅，我院继今年1月份某纠纷病例系统追踪会之后，再次召开一场全院性的系统追踪会。全院临床、医技科室主任、护士长、职能部门等参加，院领导出席会议。本次系统追踪会由三甲主办任何建副院长主持。

本次系统追踪会共分为主持人发言、查摆问题、收集数据、分析原因、找出原因、制定对策及总结发言等7个环节。首先，由主任何建副院长介绍了系统追踪会召开的流程、目的和意义，对本次系统追踪会的重要性及必要性做了详细的阐述。



根据《医疗机构临床用血管理办法》（卫生部令第85号）、《临床输血技术规范》、《中华人民共和国献血法》等相关要求结合医院质量管理细则，质量管理科抽调6月份全院各部室梳理归类对全院临床科室输血全过程进行了专项检查。根据检查数据统计分析发现，临床科室输血不及时为问题的关键点。

按照流程，由医务科、质管科、护理部、血库等部门

负责人和消化内科、综合病区、ICU、麻醉科、手术室等临床科室主任、护士长等共9位成员，运用头脑风暴法进行原因分析，对人、机、料、法、环五个方面找出42条原因。在对照因进行归类之后，在会上运用“因果关联图”及“冰山图”找出了根本原因。

随后进入制定对策环节。根据查摆出来的两条根本原因，质管科、质管科、护理部、血库科、麻醉科等五个科室主任及ICU护士长对每条原因再次用“头脑风暴法”的“反向骨鱼图”方式，提出切实可行的改进措施，并确定责任部门及完成时间。

通过发现问题（数据分析）、分析原因（头脑风暴法）、查找根因（因果关联图、冰山图等）、制定对策等环节，就完成了PDCA的PFES阶段，将改进措施逐项落实到责任部门，确定完成时间，再进入督导检查阶段，这样就完成了PDCA整个循环。再将改进结果带入下一个PDCA循环中，一环扣一环，才能达到不断持续改进的目的。

会后，参会人员如何运用工具具体进行质量管现场进行了提问，何建副院长一一进行解答。

最后，学术委员会主任王军东就此次系统追踪会进行点评。苏晓波院长对所有的总结讲话并做详细的安排部署。

通过此次系统追踪会，相关科室更加明确认识到了质量与安全是医院管理、科室管理的核心，要熟练运用质量管理体系，树立PDCA的管理理念，最终达到不断持续改进的目

「要闻回顾」

17日

• 江西省政府颁发“省政府特殊津贴”荣誉称号于我院内分泌代谢科主任苏晓波、院长苏晓波同志。
• 我院质管科质管专家、副院长何建同志获得了省人力资源和社会保障厅颁发的“江西省百千万人才工程”省人选荣誉证书。
• 7月1日，我院召开了防范往届毕业生跌倒研讨会议。医院质量与安全管理委员会部分成员及发生跌倒事件有关科室主任、护士长参加会议。



• 7月2日，副院长何建组织后勤、院感等相关人员成立食品安全督查组，对我院食堂食品质量、食品卫生、环境卫生进行了检查。
• 7月14日，我院正式为2015年新员工举行开班仪式，热烈欢迎新员工的到来。
• 从7月24日开始，三甲办开始对各科室进行模拟现场访谈。

8月

• 我院总值班与临床营养科组织多学科联合对十大重点病种分册进行了应急抢救演练，针对我院急诊体检、分诊服务、首诊负责制，危重急症患者急救流程，急会诊制度，急诊绿色通道等方面进行了重点检查与督导。



• 8月6日，省公共卫生节能办公室成员单位组成的专家组，莅临我院创建第二批次国家级节约型公共机构示范单位工作。
• 8月17日上午，全市“六五”普法检查验收工作组莅临我院，对我院的“六五”普法工作进行现场检查验收。
• 8月中旬，市直机关工委三次来我院督导党建创建工作，对我院“黄金工作营”给予充分肯定。
• 8月27日晚19时，我院启动全院性防治疟疾应急预案演练，演练达到了预期的效果。

九月

• 9月1日上午，市安委会相关成员单位到我院进行全面的安全生产大检查。9日下午，省卫计委安全生产检查组一行4人到我院进行全面的安全生产大检查。
• 9月1日下午，在我院为直属院校2012级临床医学本科专业50名同学举行了开学典礼。这是我院首次迎接宣医学临床医学本科为期一年的理论教学工作。
• 9月10日，在市文明办举行的2015年第二季度“最美萍乡人”命名暨“身边好人”。陈敬主任获得敬业奉献“最美萍乡人”荣誉称号，其余代表为我接受了荣誉证书。
• 9月10日，副市长元华不到我院视察指导工作，重点察看医院单外政府投资项目实施进展情况。
• 同时副院长苏晓波江西“先进工作者”称号，9月28日，市市政府举行简朴而隆重的仪式为苏晓波赴昌受奖，全市42位省劳模和先进单位一同受到市领导的亲切接见。



• 国庆前夕，医院工会组织专家来到东源乡福利院为孤寡老人义诊，老人们送上了节日的问候和祝福。



精聚萍医魂 扬帆中国梦

——我院庆祝搬迁新院文艺汇演

7月9日晚，我院隆重举行“精聚萍医魂，扬帆中国梦”庆祝搬迁新院文艺汇演。医院领导、资深首席专家和资深专家、退居二线领导和老领导、医院职工以及家属欢聚一堂，观看了一场场精彩的文艺汇演，共庆新院搬迁。

本次文艺汇演由团委组织，突出“精聚萍医魂，扬帆中国梦”这一主题，医院青年艺术团自编自导自演，节目形式多样，从不同层面展现了2015年市人民医院围绕“新院建设”、“三甲评审”、“服务提升”等核心工作中所取得跨越式发展，展现了市人民医院广

大职工积极进取、昂扬向上的精神风貌。

文艺汇会在开场舞“中国龙”的大红鼓舞阵雄浑有力的鼓声中拉开了帷幕。墨台晚会节目丰富多彩，形式活泼，精彩纷呈。有激昂人心的音舞诗画《你代表我的心》和《爱泥鸿》，有沙画表演《医生的一生》、有活力四射的爵士舞（Lady first），有婀娜多姿的舞蹈《美人鱼》和异族风情肚皮舞《青春的舞曲》，有笑料不断的相声《杂学唱》，有满怀情感的独唱《时间去哪儿啦》，有诗歌朗诵《天使礼

赞》，有童声合唱《我有一只小花猫》，有精彩的舞蹈《武术合演《卷珠帘》，还有亮点不断的赣南医学院师生送选的原创节目等。

演出在一曲民歌独唱《祖国万岁》中进入尾声。舞台霓虹气氛热烈，舞台效果缤纷，节奏紧凑有序、表演感情充沛，现场掌声雷动，欢呼不断。整台演出沉浸在欢快激情声中让人久久回味。

青年艺术团的演员们在演出前，利用业余时间紧张排练。“台上一分钟，台下十年



功”，

他们精湛的表

演将现场的气氛一次次推向高潮。没有豪华的舞台，没有炫彩的渲染，呈现出观众眼前的更多的是医生的温情关怀和感恩奉献，这些不正象征着我们能仁同舟—一股风，为精聚“萍医魂”，早日实现“萍医梦”。团结实干、务实进取的精神吗？

铭记历史 抗日战争70周年纪念大阅兵有感



2015年是一个不平凡的年，抗战胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年纪念之年。作为中华儿女的时代责任。然而，对于我来说也是不平凡的一年，因为今年是我作为中国援助突尼斯医疗队队员在的工作之年。9月3日举行抗战胜利纪念日大会和大阅兵，因为与国内时差的原因，我们观看大阅兵只能凌晨2点观看，对于我们援外队员来说，身在国外，肩挑着维护中友友好往来的使命，观看大阅兵是这一天的主要内容，目的不为仇恨，只为铭记历史，守望和平。

9月3日凌晨，我们援外队员和往常不一样，大家都精神抖擞，没有一丝的睡意。我也一样，因为国内时间比突尼斯时间早7个小时，家里已经是早上，手机微信里都是纪念抗日战争70周年的内容，更震撼的是发现鲜艳的五星红旗早已刷满了屏幕，朋友圈里头像个个都是鲜艳的五星红旗，“祖国万岁”，所有的朋友都在激动、都在亢奋、都在沸腾，等待着0点大阅兵那一刻的到来。

凌晨2：00，在队长的带领下，我们一起聚集在餐厅旁，观看大阅兵的开始。此次纪念大会和阅兵式的主题是“铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平、开创未来”。70年前那场决定世界前途命运的伟大胜利，永远铭记在所有爱好和平与正义的人民心中。举行抗战胜利纪念日首都阅兵，隆重纪念那场伟大胜利，就是要牢记历史、不忘过去、珍爱和平、开创未来，实现中华民族伟大复兴的光辉事业，更好地促进人类和平与发展的崇高事业。如今的中国，国富民强，习主席的讲话：“相互尊重、平等相处、和平发展、共同繁荣，才是人间正道”；“中国永远不会把自身曾经经历过的悲惨遭遇强加给其他民族”；“我们共同铭记历史所启示的伟大真理，正义必胜！和平必胜！人民必胜！”极大地振奋了民族精神，激发了广大人民群众的爱国热情，也使我们身在异国他乡再一次感受到了祖国的强大。阅兵仪式气贯长虹，讲话振奋人心。

作为一名援外医疗工作者，身在异国他乡，我们需要做到的就是，时刻牢记历史，凝聚医疗力量，认认真真的工作，全力为突尼斯人民的健康服务，做好中友友好使者，圆满完成祖国赋予我们的神圣使命，为早日实现中国梦贡献微薄之力。

（本文作者：我省第21批援突尼斯医疗队队员、我院眼科医生胡柳彬）

我院足球队摘得铜牌捧回季军奖杯



9月13日下午，萍乡市2015年“超越体育”杯市直机关足球赛落下帷幕，我院足球队成功将季军奖杯捧回医院，全体队员每人收获一块铜牌。在颁奖仪式上，共青团市委书记何超向队员们——授铜李冬铜牌。工工会副主席、离退休党支部书记王艺辉代表医院受领季军奖杯。这是近年来我院在此类比赛中取得的最高荣誉。

在本届此次足球赛中，我院足球队很好地展现了我院职工文化生活中良好的精气神。赛事前半段，在院领导寄予厚望，各科室大力支持，同事们呐喊助威的鼓舞下，全体队员团结一心、奋力拼搏，球队一路高歌挺进八强，打出了水平，露出了气势。在半决赛中，球队不敌本次决赛最终冠军萍乡学院队，无缘冠、亚军之战绩。苏晓清院长通过微信安慰一朝微伤兵的队员，点赞球赛：“已经大大超过了预期目标”。医院得知球队失利消息的职工纷纷向队员们致以敬意，祝贺球队已经取得历史最好成绩，并以各种方式激励鼓舞队员们。在毫不逊色冠、亚军之战激烈、残酷程度的第三、第四名争夺战中，球队爆发强大斗志。上半场刚刚过半，我方后防线成功化解市水务局队的一次进攻，迅速将球门前反抢，前锋李朝科接球后一路突破到对方底线直接威胁球门，迫使对方后防线多名队员集中防守，导致中路暴露出空档，中场前腰严厂洋抓住战机迅速前突补位，在禁区内接到李朝科一次精妙的传球后，以近乎点球点的方式射门得分赢得领先优势。在随后的比赛中，市水务局队疯狂反扑，我院门前叶俊杰化身“门神”。扑出对方近十次有威胁的射门，半场将比分锁定在1.0。最终，我院击败市水务局队，成功夺得本次赛事三座奖杯中的季军杯，全体队员获得登上领奖台便受铜牌的荣誉。

此次足球赛共有25支队伍参赛，萍乡学院夺冠，江西工程工业学院获亚军，市水务局、市公安局、市供电公司、市委组织部、市人保财险公司分列第4至第8名。