



三级甲等综合医院
吾爱泽人 萍聚精进

萍医通孔

PINGYUAN YITONG KONG

2013年第四期 总第138期

萍乡市人民医院主办 本期四版 投稿邮箱: PYTX99@126.COM 网址: http://www.pxsmmy.cn (内部资料 免费交流)

以改革统揽全局 用诚心获患者满意

——萍乡市人民医院用实力锻造七大“国字号”名片

回眸过往 85年风雨兼程 打造金字招牌

在萍之实史，这座充满时尚、热情与活力的城市，萍乡市人民医院历经85年的风雨沧桑，始终践行着“患者至上、品质为本、关爱为怀”的办院宗旨。

进入二十一世纪，市医院以改革统揽全局，将“以人为本、以德治院”作为医院管理理念，及时提出了“以病人为中心、以质量为核心、以稳定为前提、以管理为重点、以绩效为目的”的30字治院方针，开创“品牌、技术、服务”三大战略，推进“人才、信息、环境”三大工程，确定了“管理年”、“创新年”、“优质服务年”等主题活动，不断改进医疗服务质量，大力提升服务水平，医院工作量和效益在全地区处于领先地位，并跃入全国百强医院前列。

走过85年风雨兼程的市人民医院已跻身三级甲等综合医院，成为湘赣交界医疗行业一块含金量极高的金字招牌。

跨越发展 七大“国字号”名片实至名归

刚刚过去的2013年，市人民医院可谓亮点纷呈：成为省内同地区级医院首个获国家自然科学基金重大项目资助的医院；7个专业均获得了国家自然科学基金临床类机构资格；各项创新、介入手术广泛开展；“服务好、质量好、医德好、群众满意”“三好一满意”活动成效显著；消化内科、普外科、心血管内科、内分泌科、呼吸科等5个科室被评为省共建医学先进学科；危急重症病人救治成功率、非手术开展数、急诊急症住院病人数、医务人员满意度、患者及社会满意度等指标均提升；人才、学科、环境、信息、文化、行风等“六大建设”全面加强……

国家自然科学基金项目资助

近年来，市人民医院在医疗技术、科研、教学等综合优势，与知名高校进行科研对接，先后与南方医科大学、浙江大学等知名高校对接，建立科研平台。今年，医院申请的“HSF1及其作用蛋白对小肠黏膜炎症表达的影响及其机制”项目获2013年国家自然科学基金委地区基金项目资助，资助金额达到48万元，实现了市医院独立承担国家自然科学基金项目的突破，成为省内同地区级医院首个此类项目资助的医院。

该项目属于十二五内窥镜、研究内容围绕炎症性肠病类疾病，将探索基础医学和临床医学相结合的模式，全面研究黏膜炎症因子表达的变化及其调控机制。在研究过程中，该项目还连续发表SCI论文两篇，影响因子均达4分以上。

国家全科医生培训基地
2010年底，市医院获批成为“国家全科医生培训基地”。今年该院全科住院医师培训已顺利开

展，建设规模将达7000平方米，拥有现代化、数字化的学术报告厅和多媒体教室。一期建设完成后，每年可承担100名全科医生的规范化培训任务。今后将从医学院校直接录取全科医生，培养后经考试合格授予专业硕士学位。高层次全科医师下到基层将大幅提升基层医疗卫生技术水平。



国家临床药师培训基地

2012年9月，经过层层严格选拔，市医院被批准为“卫生部临床药师培训基地”。该院被誉为一所“临床药师培训基地”。近年来，市医院高度重视临床药学学科建设，成立了临床药学室，作为急需人才先后引进药师硕士1名，通过引进、地方培养、病例讨论、合理用药宣教等形式，让临床药师直接参与临床药物治疗，打急救、药、护协作专业的医疗服务团队。有力地为临床合理用药，加快了医院临床药学发展步伐。目前医院已培训44名学员，2名正在培训期间，通过临床带教，为基层医院培养专业人才，将对发挥辐射带动作用，推动临床药学发展起到重大作用。

获得国家药物临床试验机构资格
今年5月，市医院申报的07个专业均获得了《药物临床试验机构资格认定证书》，填补了我市在药物临床试验方面的空白。到目前为止，已有9个国家药物临床试验项目通过伦理委员会审查，顺利开展。此次资格认定必将推动医院医疗、科研的发展，提高医院的综合实力，提升医院在同行中的地位。同时，将为我市在萍乡的健康产业带来进一步的飞跃，为我市的研发建设提供了一个极具良好的平台。

全国综合医院中医药工作示范单位
综合就是优势。市医院依托综合性医院多学科协作、中医与康复有机结合的优势，在发展中

展望未来

任重道远 不辱使命



市人民医院在全国首家“医联+医管”建设模式

2013年是市人民医院“三期”工程全面建设最关键的年份。市医院“三期”工程72万平方米的医疗主体及7000平方米全院医辅楼和3000平方米学员宿舍建设如期开展。2014年，一个布局合理、流程优化、就医便捷、环境舒适、处处体现以人为本与现代

医药史上勇于创新、敢于实践。2011年，该院获得“全国综合医院中医药工作示范单位”。这是市医院大力推进中医药医疗条件，加强中医药特色专科建设的成果。该院通过多种形式培养了一大批多层次的中医药学科带头人，积极探索了综合医院中医药发展的新模式，形成了以名中医领衔多学科合作的中医药队伍，同时结合患者诊疗需求，加强中医药服务能力，不断拓宽中医药专业服务能力，积极开展名科特色服务，为患者提供具有综合医院中西医药特色的医疗服务和健康指导服务。

国家综合医院中医药工作示范基地医院

“对于棘手患者，时间就是大脑，等不起也拖不得。”市医院不断创新研发，多次引入与理论中达共识，紧密医患信任合作的渠道，一切以患者需求为导向，以治疗疾病为出发点，开创一个全新的诊疗模式。2010年，市医院成功获批“国家综合医院中医药工作示范基地医院”，建立了全科医学协作机制，配备专职工作人员，开展综合全科绿色诊疗，完善综合绿色诊疗中心，积极推进国家综合医院中医药工作示范基地建设。2012年，为浙江省中医药大学进行科研项目，2013年与浙江大学医学院第六临床医学院、2012年成功与浙江大学医学院进行科研项目，2013年医院与台湾嘉义长庚纪念医院缔结为友好合作医院。期间，医院积极邀请美国、英国、法国、以色列等国家院校来院讲学指导，学习引进国外先进的管理理念、制度和诊疗，并建立了固定进修学习平台。

成功入选国家继续医学教育培训机构
在这次会议上的一级甲等综合性医院中，萍乡是一所学术氛围、名家讲坛、名医讲学、精研病例、精美护理、公益讲堂……继去年5月消化内科成功申办国家继续医学教育项目“基层医院消化内镜诊疗学习班”后，2013年9月，市医院再次举办“基层医院消化内镜诊疗学习班”为主题，进一步规范开展基层医院消化内镜诊疗“学习班”，学员涵盖全国各地各大学

医学院及综合医院国家继续医学教育培训机构，医护人员等约4000多名学员。市人民医院做的就是按国家采国下的同频共振，求的就是精品



市医院与台湾嘉义长庚纪念医院缔结友好合作医院

院风下的推陈出新。这类国家级的继续教育培训项目不仅推进了学术交流，还有力地提升了医学水平。萍乡市医疗卫生事业的高质量发展。

“患者是否满意”是市医院改革工作的核心。近年来，医院围绕“核心”先后开展了：国际医疗、国际一卡通、专家门诊、门诊急会诊等便民服务项目。今年11月，医院在院内又率先进行了“先诊疗后付费”模式，极大方便了患者就医。同时，医院认真履行三甲医院职责，积极开展帮扶。乡、基层医院进行技术指导，并在省内率先牵头组建了覆盖市、县、乡三级的网络医院。通过互联网及时为基层医院提供危急重症患者进行会诊。

及医疗、唯才是举。在人才兴国的发展战略指引下，近年来，市医院从全国引进了100多名医学专业院校拥有高学历人才400多名。2005年，医院正式成为南方医科大学附属萍乡医院。2012年，成为赣南医学院第六临床医学院。2012年成功与浙江大学医学院进行科研项目，2013年医院与台湾嘉义长庚纪念医院缔结为友好合作医院。期间，医院积极邀请美国、英国、法国、以色列等国家院校来院讲学指导，学习引进国外先进的管理理念、制度和诊疗，并建立了固定进修学习平台。



市医院与台湾嘉义长庚纪念医院缔结友好合作医院

在萍城老百姓中有一种说法，看大病还是得去市医院。近年来，市医院围绕提升、持续改进服务理念，是市医院国家继续医学教育的“两个重点”。该院把“规范医疗”确定为提升医疗质量和服务的三重保障，建立了以院长亲自抓为基础的三级PDCA循环管理，积极开展自查自纠。同时，医院加强全体医务人员“三基”培训考核，在全年全省首次技能大赛比武中，萍乡市人民医院荣获总分第二、临床医组操作第一的优异成绩。

科技紧密结合的数字化智能医院将呈现在萍乡市居民的眼前。

东方风来，林中华卉怒放，扬帆起航，携手梦圆辉煌。历史时钟已指向2014，未来的这一年，将是萍乡市人民医院工作务最繁忙、使命最光荣的一年。市医院将以“优化发展环境”为主题，为广大人民群众就医提供优质服务。与此同时，继续创新服务举措，进一步优化服务水平，持续提升医疗质量，不断提升技术水平，继续全力推进“三甲”医院评审、“国际医院评



市医院在全国首家“医联+医管”建设模式

温馨提示：萍乡市人民医院已成为萍乡矿职工医保定点医院和南昌铁路局职工(家属)医保定点医院

市医院急救电话：6777777

按计划 有重点 稳步推进三甲复评工作



三级甲等综合医院

“三甲”复评是对医院管理、医疗质量以及服务、安全、技术水平等方面的综合评价。今年是医院再评一创的关键年。自三甲复评工作启动以来，医院领导高度重视，把迎评工作作为医院头等大事，建立了由院长、党委书记任组长，其他领导班子成员为成员的任体系，并重新调整了三甲复评工作办公室组成。三甲办认真贯彻执行医院三甲复评工作的要求，紧密联系医院工作的实际情况，制定《2013年三甲复评工作计划》，三甲复评工作按计划，有进度，稳步推进。

领导重视 精心组织部署

逐条对标进行解读，围绕医院“三甲”复评总体目标，对《三级医院综合医院评审标准实施细则》的各项要求进行逐条梳理，落实到相关职能部门和临床科室，针对目标，确立努力方向，安排设计思路。同时对“三甲”复评资料编写模式进行统一规范；对三甲标准中涉及的相关名词和术语进行解释与内化，以便更好的掌握标准。为加强全院职工对评审标准的理解，3月4日，何建中副院长对《三级综合医院评审标准实施细则》进行了专题培训讲座。

专题部署三甲复评工作。相继多次召开院办公会及扩大会议、院周会，专题部署三甲复评的各项工作，并对各职能部门及临床科室分解任务，与每位职能科长和临床科室负责人、护士长签订目标责任书。



4月11日，召开行政办公会传达专题部署三甲复评工作

积极开展相关培训。今年初，我院积极参加上级三甲复评相关培训，学习评审政策、评审信息、评审案例、评审重点等重点等相关评审知识和信息。目前，我院9名人员取得了内审员资格证书。今年5月，何建中副院长代表医院在全省第三期医院评审工作调度会上对我院三甲复评工作开展情况，存在问题及下一步工作计划进行了专题汇报。

建立联络员制度。3月初，三甲办下发了要求各临床科室推荐联络员的通知，各临床科室积极踊跃推荐了1-2名科室骨干担任三甲复评联络员。4月2日下午，医院三甲复评联络员在院视频会议室召开第一次会议，三甲办及全院临床科室58名联络员参加会议。

三甲办编发了《三级甲等医院复评工作指南》，及时传达上级有关要求以及我院有关“三甲”复评工作通知。从今年1月开始，我院《三级甲等综合医院复评工作指南》从本月开始为单月刊。今年共出版简报10期。此外，医院还按一定频率三甲复评档案盒，规范三甲资料的整理与归档。

立足关键 工作扎实推进

修订编制流程、预案与岗位职责。由三甲办牵头，我院启动制度修订、岗位职责、工作流程和应急预案全面修订工作。在修订、完善过程中切实体现“废、改、立”，保证其可行性和可操作性，充分体现持续改进理念。按时完成预案编制完成修订工作，为医院“三甲复评工作”打下坚实基础。7月11日，我院在康桥山庄会议室召开行政办公会扩大会议，对医院新修订的大制度、流程、预案进行再学习、培训。通过全院职工的梳理和规范，三甲办对全院制度、流程、预案、岗位职责管理进行了统一汇编成册。

9月18日下午，在苏皖院院长的带领下，三甲办和相关科室各部门在三甲三期工地现场进行实地考察，了解了1号及各部门在局情况。重点是门诊大厅、急救中心及儿科、耳鼻喉科科室在新建之后迁至的新环境，新环境进行全面考察，以期尽早筹划搬迁事宜。为在新院搬迁后的三甲复评作好准备。

加强督导检查推进复评工作。为扎实推进“三甲”医院复

评工作，我院高度重视，积极行动，按照PDCA质量管理体系



院领导深入科室进行工程实地考察

求，采取跟踪检查法，印发《“三甲”复评督导单》，加强对科室的医疗、医疗、护理质量、医院安全等方面进行全面督导检查，为复审迎检工作顺利开展。同时，对临床科室的记录本进行梳理规范，保证资料管理有序进行。

创新管理理念。由三甲办牵头，对我院一系列事件决策中引入创新思维方法，如“头脑风暴法”、“追踪调查法”等，对突发事件分析、急诊个案等进行剖析，完善相关预案，持续改进各类突发事件处理流程。

优化门诊就诊流程。通过加强自助服务机使用、预约诊疗、先诊疗后付费等工作，优化门诊服务流程，进一步提高门诊服务质量，减少病人候诊时间。同时，积极向卫计委申请启动居民健康卡工程，医院多次赴外院进行学习交流，保证我院居民健康卡早日顺利启动。

台湾参比 加强医院管理

敞开大门办医院。以一种完全开放的精神直面自身的不足。这我院的胸襟与气魄。5月6日-9日，我院邀请到台北医学大学医院管理研究所专家团队来院“洗脑”，为即将进行的国家区域级医院创建、全面推广国际医院标准(ISO)进行的一次全方位的梳理与审视。同时为“三甲”医院复评迎检工作做好充分准备。为在一周的时间里，专家团队全陪追踪了医院管理与服务、医疗、护理等各个领域，用“三甲”复评标准审视医院的所有环节，并用ICD标准指导医院第三阶段



此次台湾专家团队由来自台北医学大学、阳明医院、台湾大学等中心，涵盖了医院管理、医院服务、医疗护理等方面

6月14日，我院召开三甲复评台湾参比工作总报告分析会议。重点针对ICD6条等评审条款进行了详细的分析，特别强调了在检查中发现的一些问题，并提出了整改方向与整改方法与对策。在三甲复评接下来的工作中，各科室、各部门等“问题意识”逐条检查，将工作流程逐步标准化，运用PDCA的方法逐条对照标准与现实之间的差距，从而达到持续改进的目的。三甲办编发了《台湾参比专题工作简报》，采访了20个科室和部门对此的感想及计划。

11月11-13日，我院迎来台湾嘉义长庚医院第一批包括重症医学科、呼吸科、护理组专家团的参比指导。每到一处，台湾专家都认真了解科室状况，细心查看资料，并与科室人员深入交流，尤其对科室管理、人力资源规划、制度、流程制定及执行、护理工作和新大楼规划等方面进行了指导。针对台湾专家提出的改进意见，各学科运用PDCA的方式，逐条落实及落实。

以评促建 争创模范科室

医质管理。医院高度重视三甲复评临床科室创建工作，成立了院苏皖院为组长，副院长文剑刚、纪委书记李

华、副院长何建中（常务）为副组长，临床管理部各职能科室负责人为成员的组织机构。

科室联动。通过前期紧张的报名及筹备工作，内分泌科、神经内科、呼吸内科、眼科、妇科、产科、关节外科、泌尿外科、儿科等9个临床科室报名第一批三甲复评临床模范科室。由于评审工作科室布置时间紧，工作量大，涉及范围广，为防止科室评审准备工作走弯路，三甲办多次组织召开推进会，全力协助好三甲复评临床科室创建工作，并以经常性深入模范科室，了解科室在准备过程中发现的问题，存在的困难，帮助临床科室准确精细地完成各项任务。



三甲办多次组织召开模范科室创建工作推进会

以质促建。11月11日开始，9个第一批三甲复评临床模范科室创建工作正式启动检查验收阶段。根据考评方案，对科室资料盒、医疗护理记录本、专科会诊诊疗规范、科室质控方案及制度流程、药品管理、手卫生、医疗安全（不良）事件、临床路径、优质护理服务等9个方面，进行考评。在两周的检查验收阶段，临床管理部科室、三甲办深入科室检查。

凸显亮点。9个报名的科室积极响应医院的总体部署，成立了科室三甲复评工作小组，科主任组织全科人员认真学习医院“三甲”复评工作文件精神，吃透条款，制定相关制度及实施方案。同时，动员全科科室人员积极参与，针对条款分解相关责任，责任到人，加班加点，齐心协力，做了大量的工作。形成了主任亲自抓、带头抓，一抓一评、一评一促，一级抓一级、层层落实的工作格局。

注重规范。12月23日院周会上，苏皖院院长和党委书记王东对第一批三甲复评临床模范科室创建工作总结提出了要求并进行了安排部署。12月25日，在康桥分馆，我院召开了三甲复评阶段性工作小结暨第一批临床模范科室验收总结会。会上对9个第一批报名的科室的检查验收情况进行了通报，对亮点进行表扬，同时对差距进行全方位反思。



三甲复评阶段性工作小结暨第一批临床模范科室验收总结会

持续提升。作为三甲复评的“先锋队”、“排头兵”，第一批三甲复评临床模范科室在创建的过程中依法依规进一步落实与整改，更重要的是要保持持续改进内容渗透到日常工作当中，并严格执行到所有工作流程及内容今后工作中体现常态化。在模范科室创建的基础上，医院将积极稳妥地总结、推广模范科室的工作经验，运用PDCA循环管理，持续改进临床医疗质量，以优质的医疗服务水平促进三甲复评，同时给患者带来更多实惠。

经过一年来全院干部职工的辛勤努力工作，今年的三甲复评工作按计划，有重点，稳步推进，增强了全院员工安全服务意识，提升了医院的服务质量、水平和品牌美誉度。三甲复评工作任重道远，需要全院职工风雨同舟、齐心协力，才能圆满完成各项工作。通过一年的共同努力，医院每位管理干部对医院管理有了全新的理解和认识，医院的管理工作上跨到一个新的高度，尽管取得了一定的成绩，但我们对创建模范科室的认识，对三甲标准还有很多差距，这是我们在较长时间内认识提升的方向和目标，要脚踏实地、创新精神的开展工作，以此次评审为契机，以评促建、以评促改、以评促建，真正提升医院的综合实力，提高医疗服务水平，为人民群众提供更加优质、优质、满意的医疗服务。

新年寄语:

让医院温暖起来!



不管人世间的有多少不公不平，时间都会把我们公平地送入一个崭新的年度——2014，不管我们有多少的喜悦哀乐，2013都将成为永恒过去。让我们站在新旧交替的节点上，放下过去，把握现在，追寻同一个梦想，让医院温暖起来。

让医院温暖起来，不是追求医院硬件的豪华，不是提升空调的温度，而是提升医者的热情。没有医者的热情，再奢华的医院也只是冰冷的建筑，无法让病人感受到温暖的温度，无法让老百姓看病不难、看病不贵，无法找到缓解日益紧张的医患关系的良方。

医者的热情来源于他们内心的温度，来源于他们对医学认知基础上的热爱，来源于他们人文和科学素养的高度，来源于他们被社会的认可和价值的自我实现。

医者，不是一般人从事的谋生职业，从事医学的人需要有根植于内心自尊的养成和设身处地为病人着想自觉，而这正是这种养成和自觉，驱动着他们对医学本质的遵从和医疗技术的不懈追求。他们总是乐意倾听、诚恳交流、善于抓住任何改进服务的机会；他们担当病人家庭、社会、心理、经济等因素，博弈各种治疗方案，从不轻易推卸责任；他们充分了解自身专业的最新循证医学依据，不以个案和有限的经验妄下论断；他们保持学习欲望，热衷探讨临床问题，喜欢不断改进技术和创造发明；他们尊重同行感受，不以利益诱惑使诊疗方案变形，不以外部因素降低道德要求。他们为了治愈病人，需要耗其精力去探索生命的奥秘，寻找治愈疾病的良方。

让医院温暖起来，让这样的医者不再寥若晨星，让我们理想不再为谋生而从医，静心治病，尽力救人!

让医院温暖起来，提升我们内心的温度，点燃我们工作的激情。

“患者寄语” 与你一起走过的365天

在医院里，常有许多病人感谢于医生的技术和关爱，留下一面面锦旗和一封封感谢信。组宣科在阅读每一封充满感动和真情的信件时发现有一个相似点：患者家属在那一瞬对被医生的真诚感动了。

“一向为医生这个世界的分量还重!”这是曾经获得诺贝尔文学奖的俄罗斯作家索尔仁尼琴的经典语录。我深深记住这个宝贵的句子，它温暖过患者的心，也一直植在我们的灵魂里。

医患关系多年以来险象环生，似乎永远在这种纠结、复杂的关系里找到多少与温情。对医院来说，天天面对的皆是病人，天天看到的都是痛苦。既然美丽都可以使人产生审美疲劳，那么医院产生审美疲劳、审美疲倦，也是在所难免。但是对于病人，一人生病，全家痛苦!这时医务人员的一个微笑，一份真诚，就有可能同一缕温暖的阳光，照进患者的心头。

信任很珍贵，难舍会崩溃，甚至信任也会偶尔消解，唯有真实、真诚、架起信任的桥梁，把我们的内心与患者真正联系在一起。

2013，是一个不平凡的新年度，一年多的时间里，我们总共收到患者的感谢信、锦旗等有关表扬信件100余篇，我们专门为此在医院内开设了“患者寄语”栏目，以收藏感动与感恩、铭记温暖与感动。我们不仅限于纸墨中的“寄语”，更有为大家愿意的付出、有爱心在，即便只有一个小微笑，也能让医院温暖起来。

很欣喜记录下这句话：每一个不曾起舞的日子，都是对生命的辜负。收获患者的信任与感动不容易，需要有付出、有忍耐、有内涵、有技艺，无论你是医生、护士，还是医院后勤工作人员，请永远保持有一颗对生命有热情的内心。

优质，源自倾心关怀

——市人民医院护理学科以优质服务为患者服务

“最是满天星，聚是一团火。”这句话用在充满南丁格尔精神的护士身上，最贴切不过。在萍乡市医院处处是白衣天使的身影，她们忙碌在每一个角落，因为有了她们，这家医院的患者才能感受到被高度关注，从而也增添了患者恢复健康的信心。在市人民医院，就有这么一群护理人员，他们在自己的岗位上用自己小小的微光，点燃了患者康复的希望之火……

市医院护理部副主任说：“随着护理学科发展，为了更好的满足人民的需求，围绕‘患者为中心’的护理理念，现代护理已经不再是单纯的打针、发药，而是一项更为严谨、全面、整体的工作。”她介绍，目前，医院护理落实的责任制整体护理，工作内容除了生活、护理处置，他们还着重着患者的医疗及基础护理、患者宣教、营养支持、康复指导及心理护理等内容。这些工作的开展要求护理人员知识更丰富，工作更要有耐心、更细致，要用更多的时间去关爱患者，履行责任护士与患者一对一宣教、康复训练示范及手把手的指导等。

市人民医院是我市目前唯一一家三甲综合医院。在人们的评价中，市人民医院的护理人员不仅细心，而且专业。多方面的奖励足以证明，如2009年

度的提高了护理质量和护理安全。

“患者不能做到的，护士尽力为患者来做，倾力支持帮助患者是早康复，这就是优质护理服务。”对于优质护理理念，市医院护理人员有了更深入切实的认识和理解。为了更优质地服务患者，市人民医院的护理人员开始从全方位着手，关注患者康复过程中的方方面面。患者营养对于患者康复来说十分关键，市医院护理部针对患者进行营养评估、指导，不少护士都取得了营养师证，不仅如此，医院还设立了营养师，保证相互之间能够共同交流、合作，确保患者在康复过程中营养的摄入；用药安全是治疗患者的重中之重，对患者使用的每一种药物，护士都会进行宣教，告知患者及家属这种药物有什么作用、副作用及不良反应等，使患者明白白作用与药，临床用药也会花更多精力进行指导、追踪，为患者提供个性化的用药指导；心理指导对增强患者康复信心，提高患者依从性有至关重要的作用，为了关注患者的心理健康，市医院已有15名护士获得了三级心理咨询师证书，9位取得了二级证书，更有一支专业队伍，对患者的思想进行心理依赖及心理疏导。ICU的患者病情重，心理压力更大。医院更加注重对他们进行心理疏导，提倡多学科治疗理念，集合多个学科的力量共同为患者服务，使患者从各方面得到更好的支持。

在探索优质护理过程中，市医院

在内分泌科、骨科、儿科等学科设立了专科特色护理服务，如内分泌科的护理团队会对糖尿病患者进行建档、治疗、饮食、追踪管理，每季度都会对糖尿病患者参加户外活动、过程中进行讲座、宣教及患者对相关知识点掌握评估等。市医院还成立了多学科糖尿病护理小组，以推进全院各科室的糖尿病患者能得到同质化的护理。骨科的护理组成立了无痛病房，产科的“手法催乳”、“家庭式护理”，儿科护理的“我作宝宝过家”，特色鲜明，为宝宝建立档案，关注宝宝成长中的健康状态。

市人民医院护理学首席专家李建华经常说这么一句话：“我们在改善服务，走近患者的过程中，让大家感受到护理人员一直是在为患者健康不懈努力着。”市人民医院开展优质服务，取得了令人满意的成果，今年第三季度，该院一级护理合格率达到了97.1%，患者满意度从原来的95%提升到了98.6%。对于市医院的护理人员来说，患者健康，就是他们优质护理的最大价值。

(本文刊登于12月3日《萍乡日报》)

