



三级甲等综合医院

普爱泽人 莘聚精进

萍醫通訊

PING YI TONG XUN

2013年第四期 总第138期

萍乡市人民医院主办 本期四版 投稿邮箱: PYTX99@126.COM 网址: http://www.pxsrmyy.cn (内部资料 免费交流)

以改革统揽全局 用诚信获患者满意

——萍乡市人民医院用实力锻造七大“国字号”名片

跨越发展 七大“国字号”名片实至名归

刚刚过去的2013年，市人民医院可谓亮点纷呈：

成为省内同级地市级医院首个获得国家自然科学基金项目资助的医院，7个子项均获国家自然科学基金项目资助；急危重症患者救治成功率、高危手术并发症发生率、急危重症患者抢救成功率、高难度手术开展率、门诊急诊住院病人数、医务人员满意度、患者及社会满意度等指标得到提升；人才、学科、环境、信息、文化、行风等，“六大建设”全面深化。

这是系列创新的缩影——

获批国家自然科学基金项目资助

近年来，市人民医院集中优势技术力量，科研、教学等综合实力，与知名高校进行科校对接，先后与西南科技大学、浙江大学等知名高校对接，建立科研平台。今年，医院申请的“HSFI及其蛋白对小鼠胰腺炎炎症介质表达的影响及其机制”项目获2013年国家自然科学基金委地区基金项目资助，资助金额达45万元，实现了医院独立承担国家课题零突破，成为省内同级医院首个国家基金项目资助的医院。

该项目预计一年内完成，研究内容将急性胰腺炎发病、将免疫基础科学和临床医学相结合的优势，全面提升胰腺炎致死因子的变化及其调控机制。在申报过程中，该项目组还连续发表SCI论文14篇，影响因子均达4分。



摘得浙江大学医学院科研项目，高分接连刊科研项目

国家全科医生培养基地

2010年底，市医院获批筹建“国家全科医生培养基地”。今年该学院全科医师培训基地已顺利通过

建设规模将达7000平方米，拥有现代化、数字化的学术报告厅及模拟医院设计的一流设施设备，今后可承担100名全科医生的规范化培训任务。今后将从医学院院直接录取全科医学生，培养后经考核合格将授予专业硕士学位。高层次全科医师到基层将极大提升基层医疗卫生技术水平。

■本报记者 刘春林 文/图



全国医师培训基地效果图

国家全科临床药师培训基地

2012年9月，经过严格审核，市医院被批准为“卫生部临床药师培训基地”，成为我市第一家“临床药师培训基地”。近年来，市医院高度重视临床药师学学科建设，成立了药学部，配备了临床药师，作为急需人才引进并取得博士学位。通过考核，成为全国首批临床药师硕士点。通过考核，成为全国首批临床药师，提升了临床药师队伍的综合素质，规范合理用药，加快了医院标准化建设步伐。目前医院已培训学员12名，2名正在培训期间，通过临床带教，为县级医院培养专业人才，将对发挥辐射带动作用，推动临床药学发展起重要作用。

获得国家药物临床试验机构资格

今年5月，市医院申报的3个项目均获得了《药物临床试验机构资格证书(登记证)》，填补了我市在新药临床试验方面的空白。到目前为止，已有9个国家药品临床试验项目通过伦理委员会审核，顺利开展。此次资格认证证书将推动医院科研的发展，提高医院的综合实力，提升医院在全国的地位。同时，将为临床工作在新的健康产业基地的进一步发展，为其新药的研发建立起一个较高的良好的平台。

全国综合医院中医药工作先进单位

综合会诊是优势。市医院依托综合性医院学科协作、中医与康复有机结合的优势，在发展中

回眸过往 85年风雨兼程 打造金字招牌

在萍之故乡，这座充满时尚、热情与活力的城市，萍乡市人民医院历经85年的风雨沧桑，始终践行着“患者至上，品质如一，爱心为本”的办院宗旨。进入二十一世纪，市医院以改革求发展全局，将“以人为本、以病治院”作为医院管理理念，及时提出了“以病人为中心，以改革为动力，以稳定性为重点，以绩效为手段，以绩效为激励”的“八字治院方针”，打造“品牌、技术、服务”三大战略，推进“人才、信息、环境”三大工程，确定了“管理严、创新严、优质服务严”等主题年活动，不断改进医疗服务水平，大力提升服务质量。医院工作量及效益在全市处于领先地位，并跨入全省同级医院前列。

走过了85年风雨兼程的市人民医院跻身三级甲等综合医院行列，成为赣湘界区医疗行业一块含金量极高的金字招牌。

医疗机构上勇于创新，敢于实践。2011年，该院获得“全国综合医院中医药工作先进单位”，这是市医院大力改革中医治疗条件，加强中医中药专科建设所取得的成果。该院通过多种方式培养了一大批多层次的中医临床人才和中医通过中医的专业骨干，逐步形成了以中医师承项目为基础合理构建中医队伍。同时结合中医治疗需求，加强中医临床服务能力建设，不断拓宽中医诊疗服务范围，确保中医临床服务能力提升，方便就医者就诊。为患者提供具有综合医院中西医结合特色的医疗救治和健康指导服务。

国家卒中筛查与防治工作示范基地医院

“对于脑卒中患者，时间就是生命，争分秒也拖不得。”市医院不断探索研究，多次参与论证中心组共谋：要紧紧围绕医院改革的潮流，一切以患者为导向，以治疗疾病为纽带，开创一个全新的治疗模式。今年，市医院成功获批“国家脑卒中筛查与防治工作示范基地医院”。该院成立了全国多学科合作机制，配备了专职职工，开通绿色通道急诊绿色通道。完善卒中平房抢救体系，积极组织脑卒中筛查与防治小组的工作的大发展。今年，医院将共筹集2000例，将积极推动本地区的脑血管病筛查与治疗，取得了大量实际而富有成效的工作。

成功获批国家继续教育培训班基地

在全市所有单位的一级甲等综合医院中，平均每天有一场学术报告会，名家讲坛、名院讲座、精病例、精美护理、精美护理论文、青年论坛等5项活动成功举办。成功举办国家级继续教育项目“基层医院规范化内镜诊治学习班”后，2013年9月，市医院再次举办“基层医院规范化内镜诊治甲状腺疾病学习班”，学员涵盖全国各地专家学者。学院附属萍乡市人民医院荣获“全国继续教育优秀项目”称号。今年，学院附属萍乡市人民医院荣获“全国继续教育优秀项目”称号。

获得国家中医临床研究基地

在市医院所有的二级甲等综合医院中，平均每天有一场学术报告会，名家讲坛、名院讲座、精病例、精美护理、精美护理论文、青年论坛等5项活动成功举办。成功举办国家级继续教育项目“基层医院规范化内镜诊治学习班”后，2013年9月，市医院再次举办“基层医院规范化内镜诊治甲状腺疾病学习班”，学员涵盖全国各地专家学者。学院附属萍乡市人民医院荣获“全国继续教育优秀项目”称号。今年，学院附属萍乡市人民医院荣获“全国继续教育优秀项目”称号。

成功获批国家继续教育培训班基地

在萍城老百姓中有一种说法，看大病还是得去省城，近来，严抓规范服务行为，持续改进服务质量，是市人民医院狠抓质量管理的两个重点”。也就是说“规范化、标准化”为提升服务质量和服务的重中之重。建立了以院长质量负责制为基础的一级PDCA循环管理，积极开展自查自纠，同时，医院加强了全体医务人员“三严”培训考核，在今年全省公立医院能力大提升中，萍乡市人民医院荣获全省第二、临床医技操作第一的优异成绩。

在萍城老百姓中有一种说法，看大病还是得去省城，近来，严抓规范服务行为，持续改进服务质量，是市人民医院狠抓质量管理的两个重点”。也就是说“规范化、标准化”为提升服务质量和服务的重中之重。建立了以院长质量负责制为基础的一级PDCA循环管理，积极开展自查自纠，同时，医院加强了全体医务人员“三严”培训考核，在今年全省公立医院能力大提升中，萍乡市人民医院荣获全省第二、临床医技操作第一的优异成绩。

展望未来
任重道远 不辱使命



市人民医院将全面开启智慧医疗新时代
“医院+健康云”建设模式

2013年是市人民医院三期工程项目建设最紧张最关键的一年。为了高效推进这一全市最大的民生工程建设，市委、市

政府主要领导及分管领导多次亲临工地现场指导工作，解决建设过程中遇到的实际困难。正是在市委、市政府的大力支持下，在市卫健委的大力支持及下，市人民医院三期工程12万平方米的主体楼及7000余平米职工宿舍培训楼和3000平米的综合实训楼如期封顶。2014年，一个布局合理、流程优化、功能便捷、环境舒适、处处体现以人为本与现代

科技紧密结合的数字化智能病房将呈现在萍州市民的面前。

百年风华，千株百花齐放，扬帆起航，携手梦想到辉煌。历史的时钟已指向2014。未来的这一年，将是萍乡市人民医院发展的又一年，更是重任艰巨，使命光荣的一年。市医院将以“创新发展环境”为主题，为广大人民群众提供更便捷、更安全、舒适的就医环境，继续做好各项工作，进一步优化服务流程，持续改善医疗质量，不断提升技术水平。继续全力推进“三甲”医院复评。“国际医院评

审认证”（JCI）、“全国区域级优质医院”创建工作，为早日实现

赣湘交界区域中心医院目标而不懈努力。

萍乡市人民医院恭请您监督“医改+健康云”建设模式！

温馨提示：萍乡市人民医院已成为萍矿职工医保定点医院和南昌铁路局职工(家属)医保定点医院

市急症急救电话：6777777



三级甲等综合医院

按计划 有重点 稳步推进三甲复评工作

“三甲”复评是对医院管理、医疗质量以及服务、安全、技术水平等方面的基本评审。今年是医院创评一创工作的关键年。自三甲复评工作启动以来，医院领导高度重视，把此项工作作为医院大事，成立了由院长、党委书记任组长，其他领导班子成员为成员的主体责任，并重新调整了三甲复评工作办公室组成。三甲办认真贯彻落实三甲复评工作的要求，紧密联系医院的工作实际情况，制定《2013年三甲复评工作计划》，三甲复评工作计划好，有进度，稳步推进。

领导重视 精心组织部署

逐条对照标准进行解读。围绕医院“三甲”复评总体目标，对《三级医院综合评价标准(实施指南)》的各项标准进行逐条解读，落实到相关职能部门和临床科室，针对目标，确立努力方向、安排进度计划。同时，“三甲”复评资料编写格式进行统一规范；对三甲复评中涉及的相关名词术语解释发布在网上，以便医务人员对照。对评审标准的理懈，3月4日，何建中副院长对《三级综合医院评审标准实施指南》进行了专题培训讲座。

专题部署三甲复评工作。相续多次召开院长办公会及扩大院周会、专题研究部署三甲复评的各项工作，并对各职能部门反复学习领会标准。分解任务，与每位职能部门和临床科室负责人、护士长签订目标责任书。



4月11日，召开行办公会扩大会议专题部署三甲复评工作

积极参加相关培训。今年来，我院积极参加上级三甲复评相关培训，学习评审政策、评审信息、评审案例、评审实务重点等相关评审知识和信息。目前，我院9名人员取得了内审员资格证书。今年5月，何建中副院长代表我院全省第三周期医院评审工作年度会议上对我院三甲复评工作开展情况进行专题发言及下一步工作计划进行了专项汇报。

建立动员队伍。3月1日，三甲办下发了要求各临床科室推荐联络员的通知，各临床科室积极响应并要求推荐了1-2名科室内骨干担任“三甲复评联络员。4月21日下午，在医院三甲复评联络员在北院会议室召开了第一次会议。三甲办及全院临床科室58名联络员参加会议。

编印《工作简报》，为了全面掌握三甲等医院评审工作，三甲办印发《“三甲等医院复评工作简报》，及时传达上级有关要求以及我院有关“三甲”复评工作动态。从今年3月开始，我院《三甲等综合医院复评工作简报》由双月刊改为单月刊。今年共印简报10期。此外，医院还统一制定三甲复评档案盒，规范三甲资料的整理与归档。

立足关键 工作扎实推进

修订汇编制度、流程、预案与岗位职责。由三甲办牵头，我院启动修订制度、岗位职责、工作流程和应急预案全面修订日常工作。在修订、完善过程中切实体现“废、改、立”，将其实用性和可操作性充分体现在修改中。按时间节点保质保量完成修订工作，为医院“三甲复评工作”打下坚实的基础。7月11日，我院在崇山会议厅召开了行办公会及扩大会议，对医院新修订的大制度、流程、预案进行再学习、培训。通过全院性的梳理和规范，三甲办对全制度、流程、预案、岗位职责说明书进行了第一版汇编。

9月18日晚，在苏建清院长的带领下，三甲办和相关职能部门在三期工程基建项目现场进行实地查看，了解了门诊各科室布局情况，尤其对门诊、急诊、ICU及儿科、儿内科、临床科室在搬迁之后面临的环境、问题进行书面商量，以期尽早筹划新院搬迁，为在新院搬迁后的三甲复评充分准备。

加强督査检查推进复评工作。为扎实推进“三甲”医院复

评工作，我院高度重视，积极行动，按照PDCA质量管理办法

要



院领导深入三甲建设工地实地视察

求，采取追踪检查督查，印发“三甲”复评督导单，加强对科室管理、医疗、护理质量、医疗服务等方面进行全方面督查检查，力争审查通过顺利通过。同时，对临床科室的记录本进行梳理规范，保证科室管理有序进行。

创新管理理念。由三甲办牵头，对院内一系列事件分析决策中引入创新思维法、“头脑风暴法”、“追溯调查法”等，对突发事件进行分析，急诊科事件等进行预防，完善相关预案，持续改善各类突发事件处理流程。

优化急救流程。通过加强自助服务机使用，提升诊疗、先诊疗后付费等工作，优化120服务流程，进一步提高门诊服务质量，减少病人就诊时间。同时，积极向卫计委申请启动国民健康卡工程，我们多次赴外院进行学习考察，保证我院居民健康卡项目顺利启动。

台湾参访 加强医院管理

敞开大门办医院，以一种全面开放的精神直面自身的不足。这是我的胸襟与气魄。5月6日-9日，我院请到台北医学大学医院管理学院专家团队来院“听课”，为将要进行的国家级优质医院评审、全面国际医院标准(简称JCI)进行一次全方位的梳理与审视。同时为“三甲”医院复评迎检工作做好充分准备。在为期一周的时间里，专家团队全程追踪了医院管理与服务、医疗、护理等各个领域，用“三甲”复审标准审视医院的所有环节，并用JCI标准指导医院新院布局。



此次参访专家团队是由来自台北医学大学、附属医院、牙医学院、护理学院等部门组成的。

6月14日，我院召开三甲复评台湾参访工作总结报告分析会议。重点针对1636条等级评审条文进行了详细的分析。特别强调了在检查中发现的一些重点问题，并提出了解决问题的建议与方法。在三甲复评接下来的工作中，各科室、各部门本着“问题意识”、端正态度，将工作流程逐步标准化，运用PDCA的方法逐渐缩短标准与现实之间的差距，从而达到持续改进的目的。三甲办印发《台湾参访专题工作简报》，采访了20个科室和部门的感触和计划。

11月11-13日，我院迎来台湾嘉义长庚纪念医院第一批包括重症医学科、呼吸科、护理组专家团的指导。每到一处，台湾专家都深入了解科室状况，细心查看资料，并与科室人员深入交流，尤其对科室管理、人力资源规划、制度、流程制定及执行、护理工作和新人培养计划等方面进行深入指导。针对台湾专家提出的改进意见，各学科运用PDCA的方式，逐条筛查及落实。

以评促建，争创模板科室

医院重视。医院高度重视三甲复评临床模板科室创建工作，成立了院长苏建清为组长，副院长剑波、纪委书记李建

华、副院长何建中（常务）为副组长，临床管理部各职能部门负责人为成员的组织体系。

科室踊跃。通过前期科室的报名及筹备工作，内分诞科、神经内科、呼吸内科、眼科、妇产科、产科、关节外科、泌尿外科、儿科等9个临床科室报名参加“三甲”复评临床模板科室。由于评审工作科室布置时间短，工作量大，涉及范围广，为防止科室申报准备工作少走弯路，三甲办多次组织召开推进会议，全力对接好三甲复评临床模板科室创建工作，并经常性深入模板科室，了解科室在准备过程中发现的问题、存在的困难，鼓励科室准确精细地完成各项目标任务。



三甲办多次组织临床模板科室创建推进会

以查促建。11月11日开始，9个第一批三甲复评临床模板科室创建工作正式进入检查验收阶段。根据考评方案，对科室资料盒、医疗护理记录本、专科疾病诊疗规范、科室岗位说明书及制度预案流程、药品管理、手卫生、医疗安全（不良）事件、临床路径、优质护理服务等9个方面，进行考核评价。在两周的检查验收阶段，临床管理部各科室、三甲办深入科室进行检查。

凸显亮点。9个科室的科主任积极响应医院的总体部署，成立了科室三甲复评工作小组，科主任组织全体人员认真学习医院“三甲”复评工作有关精神，吃透条款，制定相关规章制度及实施方案。同时，动员全科室人员积极参与，针对条款分解相关任务，责任到人，加班加点，齐心协力，高效做了大量的工作，形成了主任亲自抓、带头抓、环环抓、层层抓的工作格局。

正视差距。12月23日院周会上，苏建清院长和党委书记王东对第一批三甲复评临床模板科室创建总结工作提出了要求并进行了安排部署。12月25日，在康乐病房，我院召开了“三甲复评阶段性工作小结暨第一批临床模板科室验收总结会”。会上对9个第一批报名的科室的检查验收情况进行了通报，对亮点进行表扬，同时对差距进行全方位反思。



召开三甲复评阶段性工作小结暨第一批临床模板科室验收总结会

持续推进。作为三甲复评的“先行军”、“排头兵”，第一批三甲复评临床模板科室在经过的组织评选逐一进行自查与整改，更重要的是将坚持持续推进内容渗透到临床工作中当中，坚持做到病有所医、工作流程及内容今后工作常态化。在模板科室创建的基础上，医院将积极稳妥地总结、推广模板科室的工作经验，运用PDCA循环管理，促进改进临床医疗质量，以优质的医疗服务迎接三甲评审，同时给患者带来更多的实惠。

经过一年来全院职工的辛勤努力工作，今年的三甲复评工作进展顺利，有重点，稳步推进，增强了全院员工安全服务意识，提升了医院的服务水平和团队凝聚力。三甲复评工作已迈进尾声，需要全院职工共同努力，齐心协力，才能圆满完成各项工作。通过一年的努力，每一位医务人员对医院管理有了全新的理解认识，医院的管理水平上升到一个更高的高度。虽然取得了一定的成绩，但我们该清醒的认识到，面对三甲标准还有很多需要完善，真正提升医院的综合实力，以评促建、以评促改、以评促真，真正提升医院的综合实力，提高医疗服务水平，为人民群众提供更加高效、优质、满意的医疗服务。

全省“深化医药卫生改革，促进医政管理工作”座谈会在我院召开



全省“深化医药卫生改革，促进医政管理工作”座谈会在我院召开



全省“深化医药卫生改革，促进医政管理工作”座谈会在我院召开

为学习贯彻党的十八届三中全会精神，落实深化医药卫生体制改革有关要求，推动全省医政管理工作开展，12月15日，全省

及调研员黄小姐出席会议。

会议总结前一段我省深化医药卫生改革医政管理工作的概况，全面部署安排省卫生厅系统2014年深化医药卫生体制改革工作。20多位来自全省卫生厅局医政处副处长、人民医院院长出席会在并在会上进行了现场交流及书面经验交流。

会上，苏晓清院长代表我院对关于深化医药卫生改革主要举措和成效进行了简要汇报，并对当前医改工作提出了建议。我院近年来在临床质控开展、人才建设、开放无节假日门诊、推进双向转诊、建设多学科会诊平台、技术准入等方面开展了多项工作，成效显著。省卫生厅医政处领导及参会人员充分肯定和高度赞扬。苏晓清说，医药卫生体制改革既是机遇又是挑战，我院希望在今后工作中得到省厅一如既往的支持，加强兄弟单位的交流与合作，发挥成绩、弥补不足，为实现赣湘交界区域性的中心医院的目标而努力。

会后，省卫生厅医政处领导一行到我院三期工程工地进行视察。通过实地考察，省厅领导及各单位对新院区新大楼的设计给予了高度评价。省厅处长在视察中说，我院的三期建设无论是在设计理念、整体风格、功能规划设计上都成了全省卫生系统建设中的标杆之作，在明年新大楼交付使用后，萍乡市人民医院将成为全省卫生事业乃至社会事业的一大亮点。

要闻回顾

10月

- 今年我院新护士岗前培训班从7月22日至9月30日在金陵分院教学基地开展，培训护理人员计93人。
- 机关党支部到上栗冠心病老人开展慰问、义诊、赠送药品慰问，与老人亲切交谈，排解老人的孤独。
- 为丰富离退休职工晚年生活，弘扬尊老敬老传统，10月13日，我院举行九重阳节欢庆活动。

●我院作为萍南医学临床医教医院，10月15日，教育部临床医学专业认证专家组来我院检查。检查组一行认为我院的教学理念和思想具有前瞻性，医疗、教学、科研齐头并进，是一所名副其实的临床医学院。

- 10月15日开始，我院“服务百姓、健康行动”大型义诊活动周启动。我院10个临床科室、11位知名专家和医务人员组成的医疗队来到莲花县开展为期一周的义诊宣教、疾病筛查、手术治疗、技术培训、健康大讲堂等系列活动，切实解决群众看病就医的实际困难。
- 院党委组织了第二届“拥抱自然、放飞自我”主题健步行暨节日晚会。



▲健步行代表队伍入场

11月

- 为患者及家属提高自我保护的意识和增强预防疾病的能力，护理部成立护理基础知识普及者及家属培训组，参加培训的人员共计100多人。

●11月

- 卒中筛查与防治基地，我院血管、神经内外等学科联合举行“世界卒中卒中”宣传教育活动。

▲卒中筛查与防治基地，我院血管、神经内外等学科联合举行“世界卒中卒中”宣传教育活动。

●我院召开秋季运动会，通过运动会各项目不仅增强了集体荣誉感，也加强了同事之间团结协作意识，在运动中享受到了健康、快乐，也显示出我院团结进取、勇于争先的精神风貌。

●覃春华主任医师被评为2013年度江西省优秀人才。本次大会进行了精彩的眼科手术直播，举办了各项丰富的学术交流活动。

- 我院“医医一卡通”项目被评为首届江西省卫生信息化推进优秀奖。神经内科成功举办省医学神经科学会第六次学术研讨会暨继续教育学习班。

12月

- 内分泌科开展2013年第四季度糖尿病俱乐部活动。

●我院启动2013年人才招聘工作。院领导分赴全国知名院校进行现场招聘。

●萍乡市医学会皮肤病学分会成立大会在我院召开。

●我院三期工程附属附属全科医学培训楼于12月4日上午7时38分顺利落成。

●我院院长约谈对我卫校规范化诊疗项目督导。

●我院门诊部被授予“全省诚信服务窗口”荣誉称号。

●12月10日，我院迎来了繁多美食中毒应急救治演练。

●肿瘤内科首次举办专科护理培训班，内分泌科开展第四季度肿瘤防治俱乐部讲座。

2013年度院领导与优秀人才联系座谈会 在康桥分院隆重召开



2013年度院领导与优秀人才联系座谈会



2013年度院领导与优秀人才联系座谈会

2013年度院领导与优秀人才联系座谈会

11月20日，我院康桥分院健康体检中心大厅内，暖意融融。2013年度院领导与优秀人才联系座谈会在该院隆重召开。此次座谈会重点是了解各类型的人才发展需求，为院内各类优秀人才搭建好高层次的平台，为实现人才个性化培养提供更好的发展空间。来自全省各条战线上的150多位优秀人才代表出席座谈会。会议由苏晓清院长主持。党委书记王东、院长苏晓清、副院长宋钢、纪委书记李建生出席。党委书记王东在会上作了总结讲话。

会议首先由苏晓清院长向与会代表介绍了今年我院的重点工作。苏晓清说，2013年是我院实施十二五规划的关键，最重要的一年。今年的主要工作为“质量年”，医院围绕“质量为本，关爱为怀”的办院宗旨，重点推进“三个一”工作：三期项目建设、临床带教水平提升、人才培养。王东指出，今年的工作要突出“三个一”：一是“三个一”制度，着力考核技术、管理和高技能“三类人才队伍”，三是人才培养力度不断增强，环境不断优化。同时在全院范围内广泛开展“三个一”活动，即：采取“请进来、走出去”的方式，不遗余力地吸引人才的智力引进、吸引人才、学习带教和技术创新，实现了医院自身的蓬勃发展，成功举办了多次国家级继续教育培训班，实现了独立承担国家级课题零的突破等都是极好的证明。

书记王东对年轻人才提出了“三建三促、四点希望”。“三建建议”即：“三个制度”、“三基训练”、这是为了患者提供优质服务的基本要求，要履行好本职工作。这些医务人员基本的业务，要有积极的创新精神，形成了一种主人翁的责任感，后有个人挑的良性局面。同时，建立了一系列的激励制度，调动了人才的积极性，积极推进“三类”制度建设，着力考核技术、管理和高技能“三类人才队伍”，三是人才培养力度不断增强，环境不断优化。

同时在全院范围内广泛开展“三个一”活动，就是要找准科学本地化水平提升、人才培养定位、积极探索“动嘴”。

“动嘴”就是要找准科学本地化水平提升、人才培养定位、积极探索“动嘴”。二是要善于与病人沟通，展示良好的职业形象。

“动手”就是要勇于实践、敢为人先，踏踏实实做好工作；“动手”就是要勇担责任、敢于担当，就是要做到尽心尽力、尽职尽责。

书记王东对今年10月份的“全国精神卫生宣传周”活动提出了具体意见和建议。

会上，文渊副院长就去年年底院党委会讨论酝酿的党群建议的落实情况进行了通报。文渊副院长表示，2012年通过开座谈会、关心身心动态、发放征求意见表等多种形式收集到了来自各位优秀人才的意见和建议，经过汇总和整理，主要体现在医疗服务、质量监督、人才培养、文化建设等4个方面17个意见建议，为抓好持续改进、院党委、行政高度重视，认真研究，制定整改措施，各相关部门积极采纳落实，取得良好成效。

随后，出席会议的多位优秀人才代表各抒己见，积极发言，他们从不同角度分别谈到了自己的感触和想法。同时对医院的建设和发展提出了许多富有借鉴意义的建议和意见，使院党群部门对各位优秀人才的建议和意见有了更深入的了解。

苏晓清院长对大家的建议和意见表示感谢，对大家提出的宝贵意见和建议，高度赞赏。苏晓清院长还就如何发展我院人才培养工作提出几点指导性意见和方法。苏晓清院长希望全院上下能够共同努力，为我院的可持续发展、人才培养工作再上一个新台阶、再立新功。

会上，苏晓清院长强调，人才是医院发展的第一资源，人才代表、高职称的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法，护理代表、后勤保障的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法，护理代表、后勤保障的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法，后勤代表、高职称的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法。

最后，党委书记王东对本次优秀人才座谈会作总结讲话，他

指出，我院人才建设已超10年取得了很多的成绩。一是人才队伍不断壮大，素质明显提高。通过不断引入的推动人才引进政策，博士、硕士研究生数量得到了大幅提高，人才队伍的整体素质得到了大幅提升。二是人才队伍不断优化，结构日趋合理。建立了学术委员会人才评审制度，形成了有引才引智、后有人才培养的良性局面。同时，建立了一系列的激励制度，调动了人才的积极性，积极推进“三类”制度建设，着力考核技术、管理和高技能“三类人才队伍”，三是人才培养力度不断增强，环境不断优化。

同时在全院范围内广泛开展“三个一”活动，就是要找准科学本地化水平提升、人才培养定位、积极探索“动嘴”。

书记王东对年轻人才提出了“三建三促、四点希望”。“三建建议”即：“三个制度”、“三基训练”、这是为了患者提供优质服务的基本要求，要履行好本职工作。这些医务人员基本的业务，要有积极的创新精神，形成了一种主人翁的责任感，后有个人挑的良性局面。同时，建立了一系列的激励制度，调动了人才的积极性，积极推进“三类”制度建设，着力考核技术、管理和高技能“三类人才队伍”，三是人才培养力度不断增强，环境不断优化。

同时在全院范围内广泛开展“三个一”活动，就是要找准科学本地化水平提升、人才培养定位、积极探索“动嘴”。

“动嘴”就是要找准科学本地化水平提升、人才培养定位、积极探索“动嘴”。二是要善于与病人沟通，展示良好的职业形象。

“动手”就是要勇于实践、敢为人先，踏踏实实做好工作；“动手”就是要勇担责任、敢于担当，就是要做到尽心尽力、尽职尽责。

书记王东对今年10月份的“全国精神卫生宣传周”活动提出了具体意见和建议。

会上，文渊副院长就去年年底院党委会讨论酝酿的党群建议的落实情况进行了通报。文渊副院长表示，2012年通过开座谈会、关心身心动态、发放征求意见表等多种形式收集到了来自各位优秀人才的意见和建议，经过汇总和整理，主要体现在医疗服务、质量监督、人才培养、文化建设等4个方面17个意见建议，为抓好持续改进、院党委、行政高度重视，认真研究，制定整改措施，各相关部门积极采纳落实，取得良好成效。

随后，出席会议的多位优秀人才代表各抒己见，积极发言，他们从不同角度分别谈到了自己的感触和想法。同时对医院的建设和发展提出了许多富有借鉴意义的建议和意见，使院党群部门对各位优秀人才的建议和意见有了更深入的了解。

苏晓清院长对大家的建议和意见表示感谢，对大家提出的宝贵意见和建议，高度赞赏。苏晓清院长还就如何发展我院人才培养工作提出几点指导性意见和方法。苏晓清院长希望全院上下能够共同努力，为我院的可持续发展、人才培养工作再上一个新台阶、再立新功。

会上，苏晓清院长强调，人才是医院发展的第一资源，人才代表、高职称的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法，护理代表、后勤保障的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法，后勤代表、高职称的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法，后勤代表、高职称的临床骨干要结合自己的实际工作谈到几点重要的想法。

最后，党委书记王东对本次优秀人才座谈会作总结讲话，他



新年寄语：

让医院温暖起来!



不管人间有多少的不公平，时间都会把我们公平地送入一个崭新的年度——2014，不管我们有多少的喜怒哀乐，2013都将成为永恒的过去。让我们站在新旧交替的节点上，放下过去，把握现在，追寻同一个梦想，让医院温暖起来。

让医院温暖起来，不是追求医院硬件的豪华，不是提升空调的温度，而是提升医者的热情。没有医者的热情，再豪华的医院也只是冰冷的建筑，无法让病人感受到爱的温暖，无法让百姓看病不难、看病不贵，无法找到缓解日益紧张的医患关系的良方。

医者的热情来源于他们内心的温度，来源于他们对医学认知基础上的热爱，来源于他们人文和科学素养的高度，来源于他们被社会的认可和价值的自我实现。

医者，不是一般人从事的谋生职业。从事医学的人需要有根植于内心尊重生命的养成和设身处地为病人着想的自觉，而正是这种养成和自觉，驱动着他们对医学本质的遵从和医疗技术的不懈追求。他们总是乐意倾听、诚恳交流、善于抓住任何改进服务的机会；他们担当病人家庭、社会、心理、经济等因素，博弈各种治疗方案，从不轻易推卸责任；他们充分了解自身专业的最新循证医学依据，不以个案和有限的经验妄下论断；他们保持学习欲望，热衷探讨临床问题，喜欢不断改进技术和创造发明；他们尊重同行感受，不以利益诱惑使诊疗方案变形，不以外部因素降低道德要求。他们为了治愈病人，需要耗其精力去探索生命的奥秘，寻找治愈疾病的良方。

让医院温暖起来，让这样的医者不再寥若晨星，让我们理想不再为谋生而从医，静心治病，尽力救人！

让医院温暖起来，提升我们内心的温度，点燃我们工作的激情。

优质，源自倾心关怀

——市人民医院护理学科以优质护理为患者服务

“散是满天星，聚是一团火。”这句话用在充满南丁格尔精神的护士身上，最贴切不过。在萍乡市医院处处是白衣天使的身影，她们忙碌在每一个角落，因为有了她们，这家医院的患者才能感受到被高度关注，从而也增强了患者恢复健康的信心。在市人民医院，就有这么一群护理人员，他们在自己的岗位上用自己小小的微光，点燃着患者康复的希望之火……

市医院护理部胡辉主任说：“随着护理学科发展，为了更好的满足人民的需求，围绕以‘患者为中心’的护理理念，现代护理已经不再是单纯的打针、发药，而是一项更严谨、全面、整体的工作。”她介绍，目前，医院护理落实的责任制整体护理，工作内容除了医疗、护理处置，她们还着重患者的生息及基础护理，患者宣教、营养支持、康复指导及心理护理等内容。这些工作的开展要求护理人员知识更丰富，工作更要有耐心、更细致，要与患者一对一宣教、康复训练示范及手把手的指导等。

市人民医院是我市目前唯一一家三甲综合医院。在人们的评价中，市人民医院的护理人员不仅细心，而且专业。多方面的奖励足以证明，如2009年

医院护理荣获“全国卫生系统护理专业

巾帼文明岗”、2011年曾荣获全省护理技能比武赛一等奖、2012年ICU护士邓娜被评为江西省“五一巾帼标兵”等。

但，取得成绩、摘得荣誉的同时，医院护理部不忘学习新理念、新知识，提升护理技术水平和护士素质。为了把工作及服务做得更好，医院于2009年，派出新生儿科护士邓娜前往加拿大进修学习；2010年开始与台湾长庚医院建立合作关系，并于2011年，派出11名护士到台湾长庚医院培训。

护理作为医院的重要组成部分，近年来倍受政府及医院的高度重视。在医疗体制改革中，萍乡市人民医院护理积极主动转变护理理念。三年前，在医院领导的大力支持下，她们成功地将“功能式护理”模式转为“责任制整体护理”模式。落实了一个护士负责管理不少于8位患者，实现了患者从入院、住院期间、到出院及出院后回访全程都有固定的护理人员进行管理，这种护理模式让护士与患者接触的机会增多，与患者的关心密切了，住院期间患者能轻松找到固定的、自始至终了解患者病情的护士，护士也会时刻刻刻关注患者。与“功能式护理”相比，这种全新模式使护理针对性和延续性更强，很大程度

度的提高了护理质量与护理安全。

“患者不能做到的，护士尽力为患者来做，倾力支持帮助患者是早康复，这就是优质护理服务。”对于优质护理理念，市医院护理人员有了更深刻且实在的认识和理解。为了更优质地服务患者，市人民医院的护理人员开始从全方位着手，关注患者康复过程中的方方面面。患者营养对于患者康复来说十分关键，市医院护理部针对患者进行营养评估、指导，不少护士都取得了营养师证，不仅如此，市医院还设立了营养科，保证相互之间能够共同交流、合作。确保患者在康复过程中营养的摄取：用药物安全是治疗患者的重中之重，对患者使用的每一种药物，护士都会进行宣教，告知患者及其家属这种药物有什么作用、副作用及不良反应等等，使患者明明白白地用药，临床药师也会花更多精力进行走访、追踪，为患者提供个性化用药指导；心理指导对增强患者康复信心，提高患者依从性有至关重要作用的，为了关注患者的心理健康，市医院已有15名护士获得了三级心理咨询师证书，9位获得了二级证书，更有一支专业队伍。对患者的思想稳定、心理依赖及住院焦虑等心理症状进行个性化心理疏导。ICU的患者病情重，心理压力大。医院更加注重对他们进行心理疏导，提倡多学科治疗理念，集合多个学科的力量共同为患者服务，使患者从各方面得到更好的支持。

在探索优质护理过程中，市医院在内分泌科、骨科、儿科等学科设立了一专科特色护理服务，如内分泌科的护理团队会对糖尿病患者进行建档、治疗、饮食、追踪管理。每季度都会对糖尿病患者进行宣教活动，定期会邀请患者参加户外活动、过程中进行讲座、宣教及患者对相关知识掌握评估等。市医院还成立了许多学科糖尿病护理小组，以推进全院各科室的糖尿病患者能得到同质化的护理。骨科的护理组成立了无痛病房，产科的“手法催乳”、“家庭式护理”、儿科护理组的“我伴宝宝成长”，特色鲜明，为宝宝建立档案，关注宝宝成长中的健康状况。

市人民医院护理学科首席专家李建华经常说这么一句话：“我们在改善服务、走近患者的过程中，让大家感觉到护理人员一直在为患者的健康不懈努力着。”市人民医院开展优质护理，取得了令人满意的成果，今年第三季度，该院一级护理合格率达到了97.1%，患者满意度从原来的95%提升到了98.6%。对于市医院的护理人员来说，患者健康，就是他们优质护理的最大成果。

(本文刊登于12月3日《萍乡日报》)

